

# DMMオンラインクリニック利用者のメリット・デメリットに関するアンケート調査結果レポート（2025年10月実施）

## 調査概要

本調査では、DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するクーポン利用体験について、実際の利用者20名を対象にアンケートを実施しました。

メリット・デメリットの双方を明確にすることを目的としており、利用者のリアルな声をもとに実態を可視化しています。

※本記事の内容は、本アンケートで得られたデータをもとに作成しています。

※本データは、ランサーズ株式会社を通じて実施した調査結果を独自に再集計したものです。

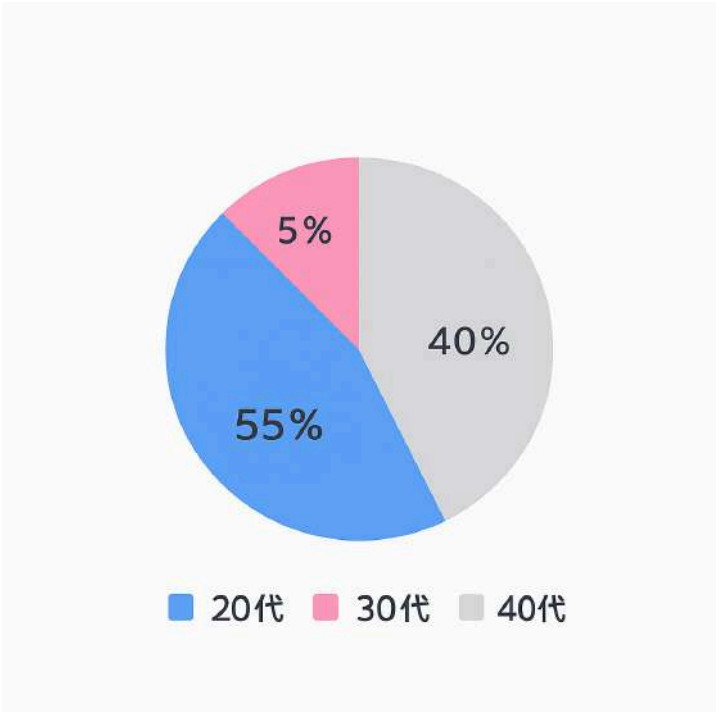
項目	内容
調査対象	DMMオンラインクリニックを利用したことのある男女（AGA診療利用者）
調査方法	Webアンケート調査
実施期間	2025年10月21日～10月28日
回答者数	20名
調査目的	AGA治療利用者が実際に利用して感じたメリット・デメリットを調査するため
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

## Q1. 性別を教えてください



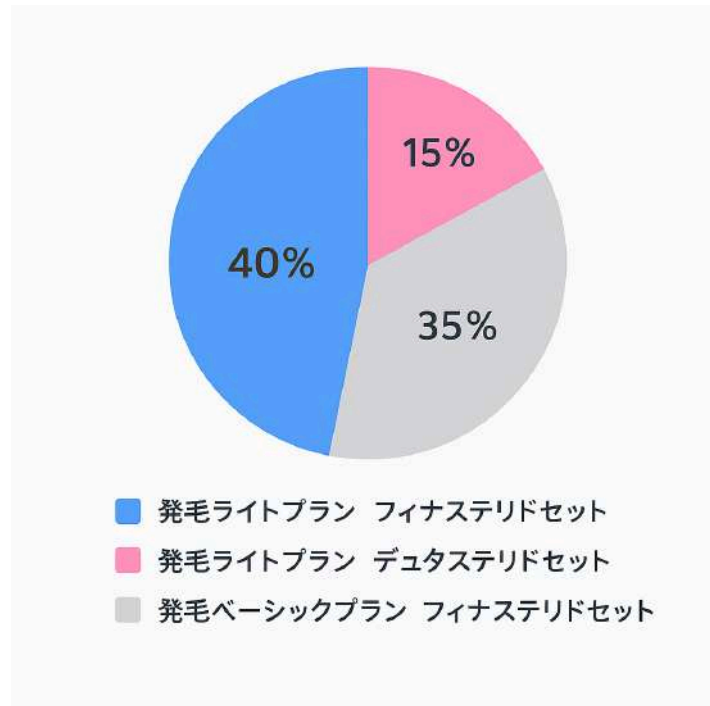
性別	割合
男性	95%
女性	5%

Q2. 年齢を教えてください



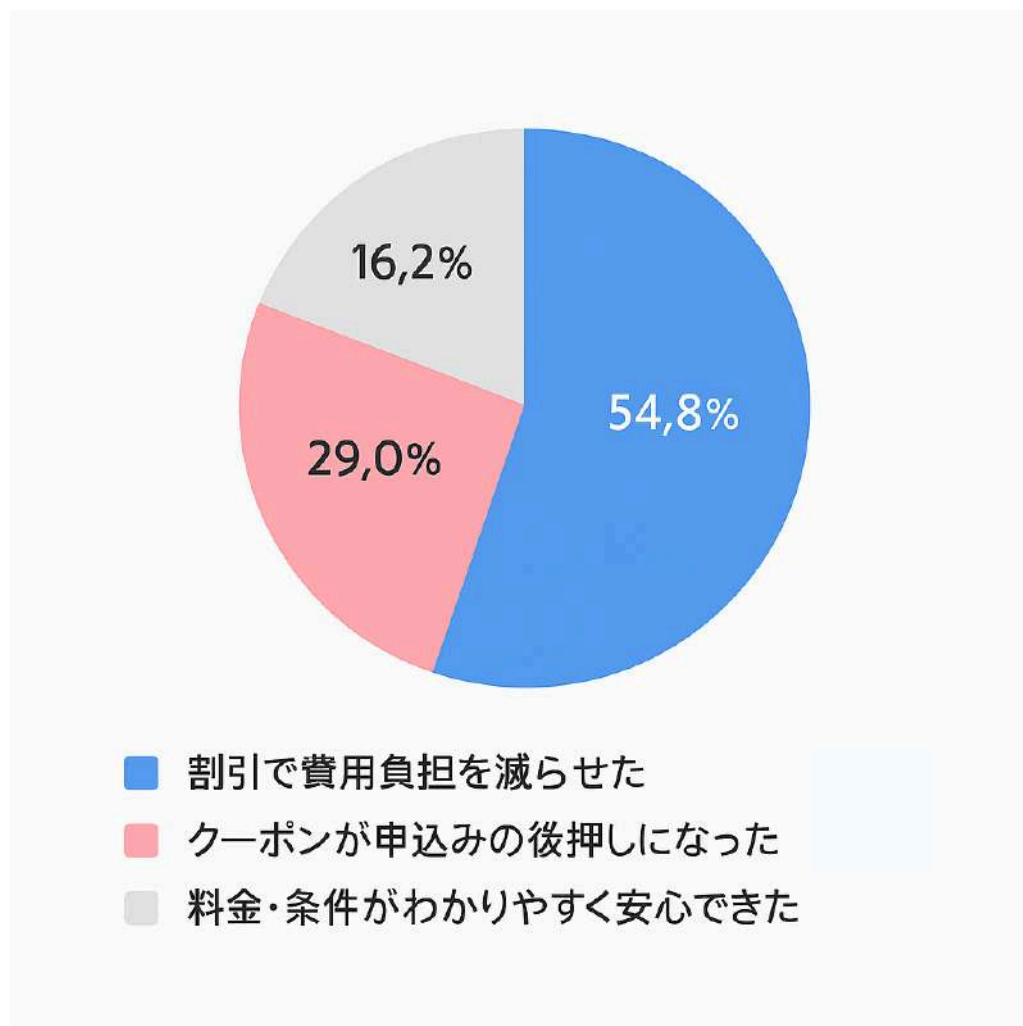
年代	割合
20代	5%
30代	55%
40代	40%
50代	0%
60代以上	0%

### Q3. DMMオンラインクリニックのAGA治療で使ったプランを教えてください



プラン名	割合
発毛ライトプラン フィナステリドセット	40%
発毛ライトプラン デュタステリドセット	15%
発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	35%
発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	10%
発毛スマートプラン フィナステリド・ミノキシジルローションセット	0%
発毛スマートプラン デュタステリド・ミノキシジルローションセット	0%
発毛ストロングプラン デュタステリドセット	0%
デュタステリド・ミノキシジルローションセット	0%
発毛ミニプラン（FAGA）	0%

**Q4. クーポンを利用して感じた“メリット”を教えてください。（最大5つまで選択）（複数選択可）**

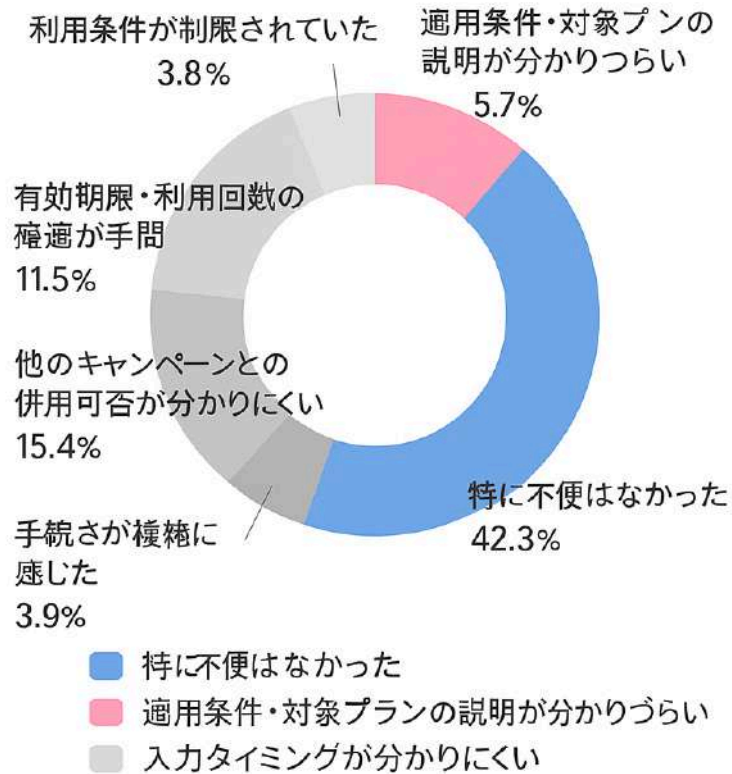


項目	割合
割引で費用負担を減らせた	54.8%
料金・条件がわかりやすく安心できた	16.2%
クーポンが申し込みの後押しになった	29.0%
入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	0%
通常よりもお得に長期プランを始められた	0%
定期便プランを選ぶきっかけになった	0%
キャンペーンのタイミングを逃さず申し込めた	0%
他社と比較して費用面で納得感があった	0%
特になかった	0%

## Q5. 上記で選んだ“メリット”について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。（自由記述）

口コミ内容
入力に伴う手続きが簡単でスムーズに行えたから。
AGAは比較的高いので少しでもお得になるのはとてもありがたかったです。
クーポンの入力がとても簡単で、初回からスムーズに申し込みができた点が印象に残っています。他社では割引条件やコード入力のタイミングが複雑なこともあります。DMMオンラインクリニックは画面表示が分かりやすく、迷うことなく適用できました。お得感があり、最初のハードルを下げてくれた点が良かったです。
クーポンを入力場所もわかりやすく、割引の金額もわかりやすかったです。
治療は長期にわたるため、嵩む料金を少しでも抑えることができた事。
クーポンで6ヶ月分が無料で治療開始出来たので、診察料がかからなかったのも含め初期費用を抑えやすく、お試し感覚で気軽に始められたのは大変良かったです。
一番の使用ハードルとなっていた初期投資をなるべく抑えることが出来て良かった。使いやすく使用条件も簡単なものでビギナーが安心できるものだった。
簡単に値引きが適用され気楽だった
副作用対処を具体化してくれた
クーポンを使用する事で思ったよりも安くできたしコスパがよく感じた
入力手続きがとても分かりやすく、スマホからでもスムーズに申し込みができた点が良かったです。特にクーポンの適用方法がシンプルで、割引金額も事前に確認できたので安心して利用できました。余計な手間がなく、初めての人でも迷わず進められるところが印象的でした。
クーポンの入力がとても簡単で、手続きの途中で迷うことがなかったのが良かったです。割引額も予想より大きく、初めて使うときでも安心して申し込めました。料金がはっきりしていたので、他のサービスと比べて納得して選べた点も印象に残っています。
クーポンを使うことで総額がだいぶ割安になったので、家計負担がその分軽くなったことが良かったです。それにクーポン自体を使う際にも難しいこともなく迷うことなく使えて便利でした。
入力がしやすかった
割引の詳細が分かりやすく、説明されていたので、良かったと思います。
比較的安価に買えたこと
AGA治療は継続が必要で費用が気になっていましたが、クーポンのおかげで初回のハードルがぐっと下がりました。これが決め手となり、治療を始める決心がつきました。手続きも簡単で、迷うことなく適用できたのも良かったです。
思ったよりも簡単に申し込めたのがよかった
想像より簡単に活用が出来ました。
クーポンがあったことで、他のオンラインのクリニックよりもお得さを感じた。

**Q6. クーポン利用時にデメリットと感じた点があれば教えてください。（最大5つまで選択）（複数選択可）**



項目	割合
特に不便はなかった	42.3%
適用条件・対象プランの説明が分かりづらい	15.4%
入力タイミングが分かりにくい	7.7%
有効期限・利用回数の確認が手間	11.5%
他のキャンペーンとの併用可否が分かりにくい	15.4%
利用条件が制限されていた	3.8%
手続きが複雑に感じた	3.9%

## Q7. 上記で選んだ“デメリット”について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。

口コミ内容
クーポンの有効期限を確認しづらかった。
クーポンはありがたいのですが使い方が面倒なので初めてAGA治療をする人には負担になるのではないかと感じた。
適用条件の説明文がやや小さく、どのプランに使えるか最初は分かりづらかったです。 また、他のキャンペーンとの併用可否についても詳しい記載がなかったため、少し調べる必要がありました。 ただし、全体的には手続きがスムーズで、特に大きな不便は感じませんでした。
しっかりと※印を読んで適用範囲を見た方が良いと思いました。
特になし
クーポンコードを入力するだけだったので、手続きに迷うような事はなく非常にスムーズでしたし、ストレスもなく助かりました。
特に不便に感じた点はなかった
特にデメリットはない
カウンセリングが徹底されていない
最初クーポンを見た時、条件やいくらの割引になるかなど少し複雑に感じてわかりにくかった。
クーポンの使い方や適用条件が最初は少し分かりづらかった点が気になりました。特に、どのタイミングで割引が反映されるのかが分かりにくく、申し込み前にもう少し詳しい説明があると安心だと感じました。ただし、実際に手続きを進めていくと案内が丁寧だったので、慣れれば問題なく使える印象でした。
クーポンの入力タイミングが最初よく分からず、どのタイミングで入れるのか少し迷ってしまいました。また、クーポンの適用条件や対象プランがやや複雑で、自分が使えるかどうか調べるのに時間がかかったのが少し手間に感じました。他の割引との併用ができるのかも分かりにくく、もう少し分かりやすく説明があるとよいと思いました。
クーポンコード自体使うことに何も難しいことはなく、クーポンを使う際の戸惑うこともなかったのでデメリットを考えた時にストレスがかかるデメリットはありませんでした。
特になし
特にデメリットとなることはありませんでした。
なし
特に不便や分かりにくいと感じた点はありませんでした。スムーズに利用できました。
何処で回数を見ればいいのかよく分からないのが困った
特に思い当たるところはございません。
特に不便を感じなかったからです。



Q1. 性別を教えてください	Q2. 年齢を教えてください	Q3. DMMオンラインクリニックのAGA治療で使ったプランを教えてください	Q4. クーポンを利用して感じた「メリット」を教えてください。（最大5つまで選択）（複数選択可）	Q6. 上記で選んだ「メリット」について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。（自由記述）	Q8. クーポン利用時にデメリットと感じた点があれば教えてください。（最大5つまで選択）（複数選択可）	Q7. 上記で選んだ「デメリット」について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。
男性	40代	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	入りに伴う手続きが簡単でスムーズに行えたから。	クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった	クーポンの有効期限を確認しづらかった。
男性	40代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	AGAは比較的高いので少しでもお得になるのはとてもありがたかったです。	他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	クーポンはありがたいのですが使い方が面倒なので初めてAGA治療をする人には負担になるのではないかと感じました。 適用条件の説明文がやや小さく、どのプランに使えるか最初が分かりづらかったです。
男性	30代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	クーポンの入力がとても簡単で、初回からスムーズに申し込みができた点が印象に残っています。 他社では割引条件やコード入力のタイミミングが複雑なこともありますが、DMMオンラインクリニックは画面表示が分かりやすく、迷うことなく適用できました。 お得感があり、最初のハードルを下げてくれた点が良かったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	また、他のキャンペーンとの併用可否についても詳しい記載がなかったため、少し調べる必要がありました。 ただし、全体的には手続きがスムーズで、特に大きな不便は感じませんでした。
男性	40代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	クーポンを入力場所もわかりやすく、割引の金額もわかりやすかったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	しっかりと※印を読んで適用範囲を見た方が良いと思いました。
男性	40代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 定期便プランを選ぶきっかけになった	治療は長期にわたるため、嵩む料金を少しでも抑えることができた事。	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	40代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった キャンペーンのタイミミングを逃さず申し込めた	クーポンで6ヶ月分が無料で治療開始出来たので、診察料がかからなかったのも含め初期費用を抑えやすく、お話し感覚で気軽に始められたのは大変良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンコードを入力するだけだったので、手続きに迷うような事はなく非常にスムーズでしたし、ストレスもなく助かりました。
男性	30代	発毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	一番の使用ハードルとなっていた初期投資をなすだけ抑えることが出来て良かった。使いやすく使用条件も簡単なものでビギナーが安心できるものだった。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	簡単に値引きが適用され気楽だった	特に不便に感じた点はなかった	特にデメリットはない
男性	40代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	副作用対処を具体化してくれた	初回限定や長期プラン限定など、利用条件が制限されていた	カウンセリングが徹底されていない
男性	30代	発毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンを使用する事で思ったよりも安くできたしコストがよく感じた	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミミングが分かりにくかった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	最初クーポンを見た時、条件やいくらの割引になるかなど少し複雑に感じてわかりにくかった。
女性	30代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	入力手続きがとても分かりやすく、スマホからでもスムーズに申し込みができた点が良かったです。特にクーポンの適用方法がシンプルで、割引金額も事前に確認できたので安心して利用できました。余計な手間がなく、初めての人も迷わず進められるところが印象的でした。	クーポンを使うことでプラン変更や解約時の手続きが複雑に感じた	クーポンの使い方や適用条件が最初よく分からなかった点が気になりました。特に、どのタイミミングで割引が反映されるのか分かりにくく、申し込み前にもう少し詳しい説明があると安心だと感じました。ただし、実際に手続きを進めていくと案内が丁寧だったので、潰れれば問題なく使える印象でした。
男性	30代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった 通常よりもお得に長期プランを始められた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンの入力がとても簡単で、手続きの途中で迷うことがなかったのが良かったです。割引/料も予想より大きく、初めて使うときでも安心して申し込みました。料金ははっきりしていたので、他のサービスと比べて納得して選べた点も印象に残っています。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミミングが分かりにくかった クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	クーポンの入力タイミミングが最初よく分からず、どのタイミミングで入れるのか少し迷ってしまいました。また、クーポンの適用条件や対象プランがやや複雑で、自分が使えるかどうか調べるのに時間がかかったのが少し手間に感じました。他の割引との併用ができるかどうかも分かりにくく、もう少し分かりやすく説明があるとよいと思います。
男性	40代	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	クーポンを使うことで総額がだいぶ割安になったので、家計負担がその分軽くなったことが良かったです。それにクーポン自体を使う際にも難しいこともなく迷うことなく使えて便利でした。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンコード自体使うことに何も難しいことはなく、クーポンを使う際の戸惑うこともなかったのでデメリットを考えた時にストレスがかかるデメリットはありませんでした。
男性	30代	発毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	入力がしやすかった	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	40代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	割引の詳細が分かりやすく、説明されていたので、良かったですと思います。	特に不便に感じた点はなかった	特にデメリットとなることはありませんでした。
男性	30代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 定期便プランを選ぶきっかけになった	比較的に安く使えたこと	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	30代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった 他社と比較して費用面で納得感があった	AGA治療は継続が必要で費用が気になっていましたが、クーポンのおかげで初回のハードルがぐっと下がりました。それが決め手となり、治療を始める決心ができました。手続きも簡単で、迷うことなく適用できたのも良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便や分かりにくいと感じた点はありませんでした。スムーズに利用できました。
男性	30代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	思ったよりも簡単に申し込めたのがよかった	クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった	何処で回数を見ればいいのかよく分からないのが困った
男性	30代	発毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	想像より簡単に活用が出来ました。	特に不便に感じた点はなかった	特に思い当たるところはございません。
男性	20代	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポンがあったことで、他のオンラインのクリニックよりもお得さを感じた。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便を感じなかったからです。