

# DMMオンラインクリニック利用者アンケート調査結果レポート（2025年10月実施）

## 調査概要

当記事では、DMMオンラインクリニックの利用者の中でも**AGA治療を受けた方**にフォーカスしたアンケート結果を掲載しています。

全体のアンケート母数は100名での回答を抽出・分析しました。

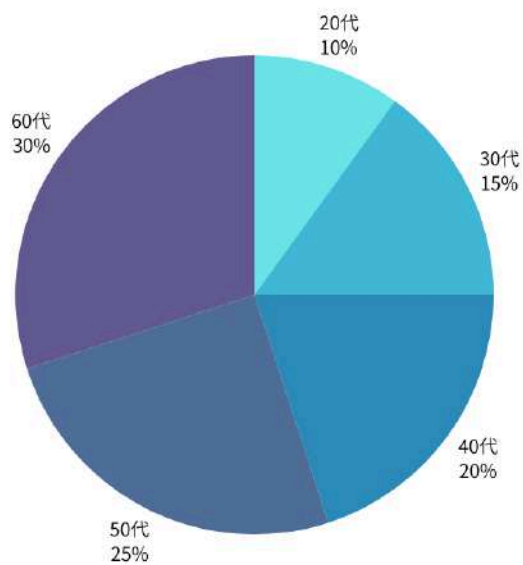
当記事は、中立・公正な情報の提示を目的としており、DMMオンラインクリニック利用者の実態を客観的に可視化しています。

※記事内容は当アンケートで得られたデータを基に作成しています。

※データ内容はランサーズ株式会社の調査データをもとに独自で再集計しています。

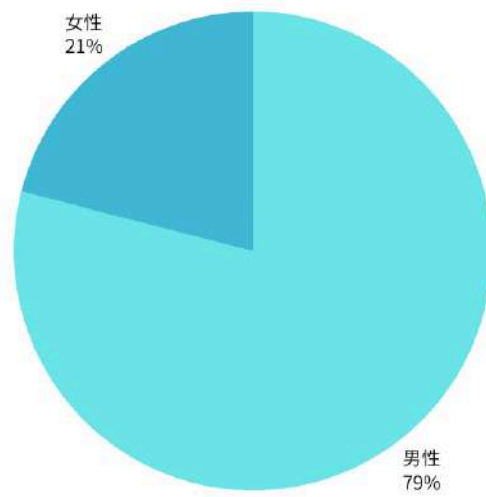
項目	内容
調査対象	DMMオンラインクリニックを利用したことのある男女 （主にAGA診療利用者）
調査方法	Webアンケート調査
実施期間	2025年10月6日～10月7日
回答者数	100名
調査目的	AGA治療利用者の実態・満足度 クーポン利用傾向を把握するため
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

Q1. あなたの年齢を教えてください（年代別）



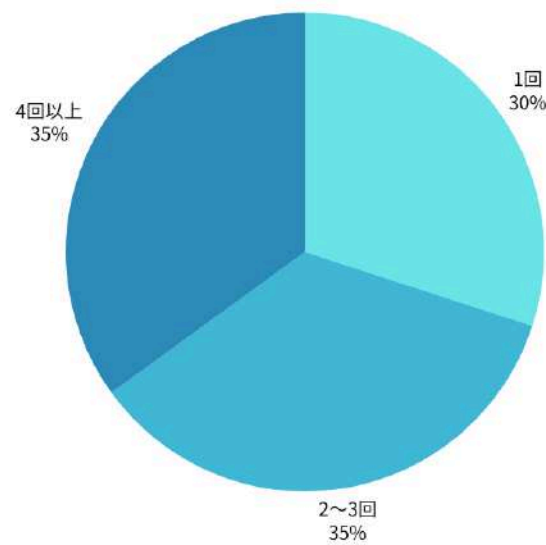
年代	調査結果
20代	7.0%
30代	36.0%
40代	44.0%
50代	10.0%
60代	3.0%

Q2. あなたの性別を教えてください



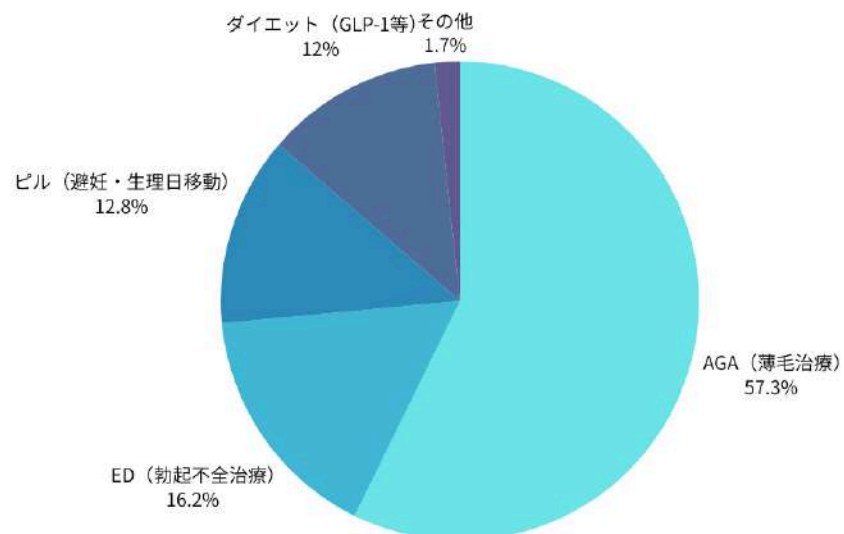
性別	調査結果
男性	79.0%
女性	21.0%

**Q3. DMMオンラインクリニックを利用した回数を教えてください**



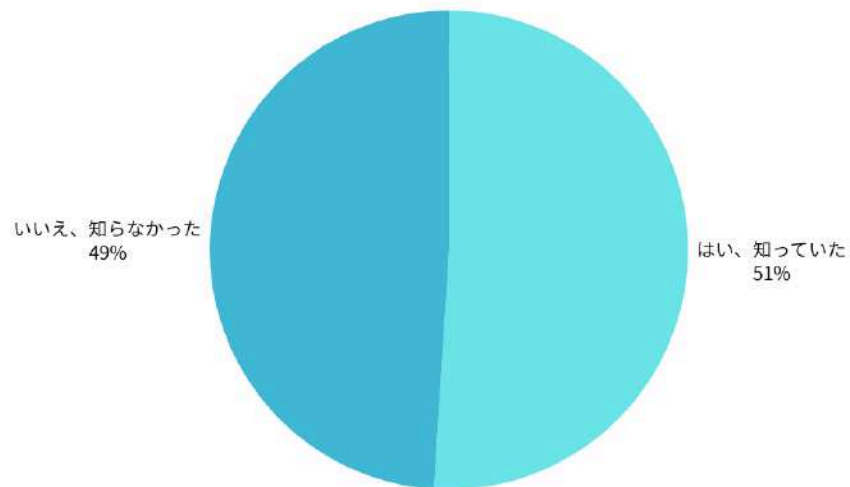
利用回数	調査結果
1回	30.0%
2～3回	35.0%
4回以上	35.0%

**Q4. 利用した診療ジャンルを教えてください（複数選択可）**



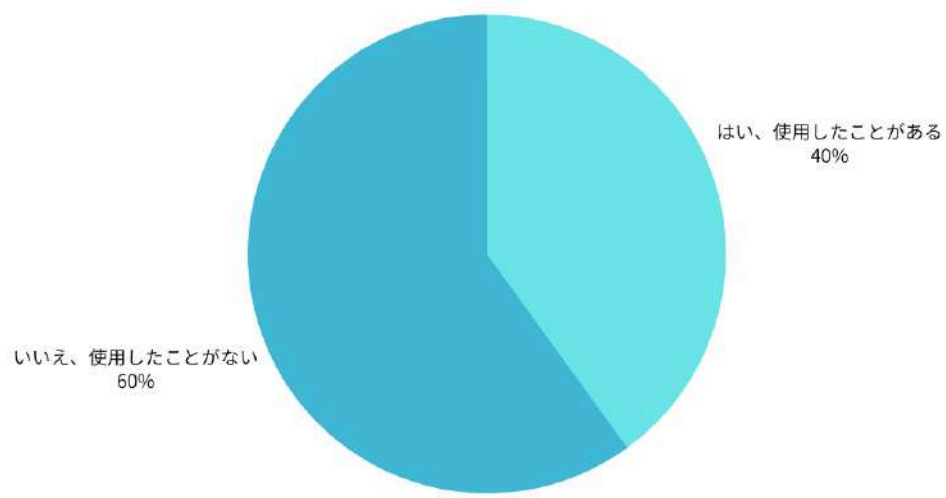
診療ジャンル	調査結果
AGA（薄毛治療）	57.3%
ED（勃起不全治療）	16.2%
ピル（避妊・生理日移動）	12.8%
ダイエット（GLP-1等）	12.0%
その他	1.7%

**Q5. DMMオンラインクリニックのAGA治療はクーポンが使用できますが、その存在を知っていましたか？**



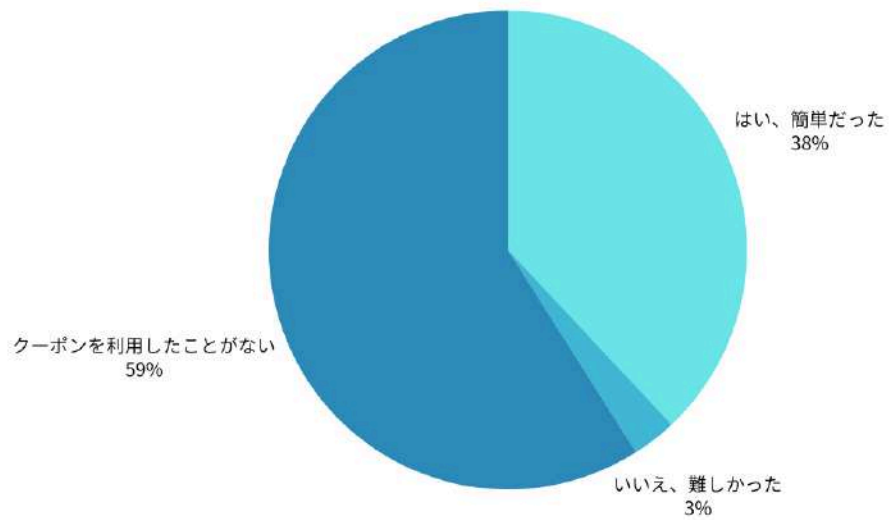
回答	調査結果
はい、知っていた	51.0%
いいえ、知らなかった	49.0%

Q6. DMMオンラインクリニックでクーポンを使用したことがありますか？



回答	調査結果
はい、使用したことがある	40.0%
いいえ、使用したことがない	60.0%

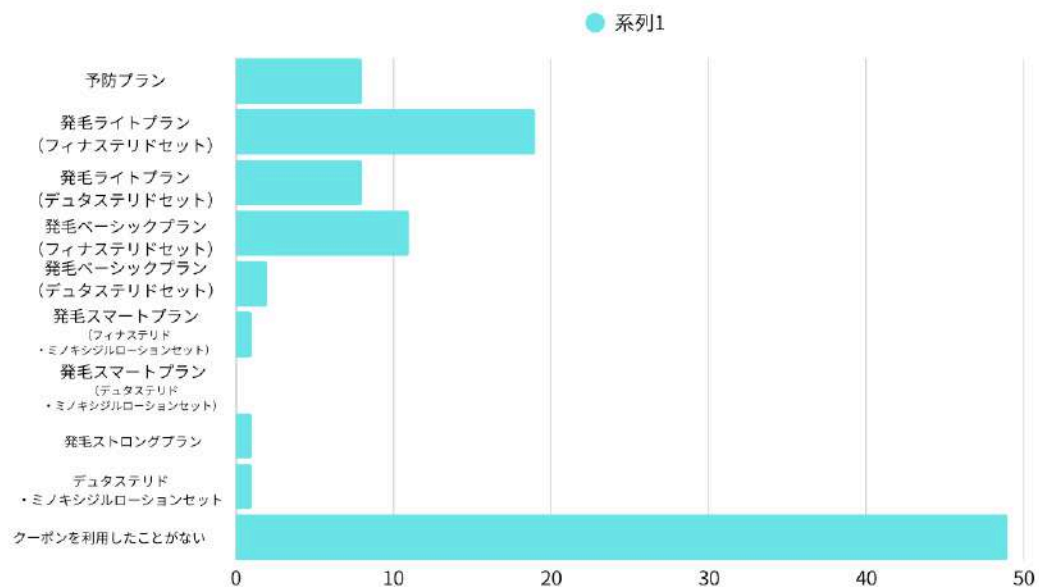
Q7. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。クーポンの利用は簡単でしたか？



回答	調査結果
はい、簡単だった	38.0%
いいえ、難しかった	3.0%
クーポンを利用したことがない	59.0%

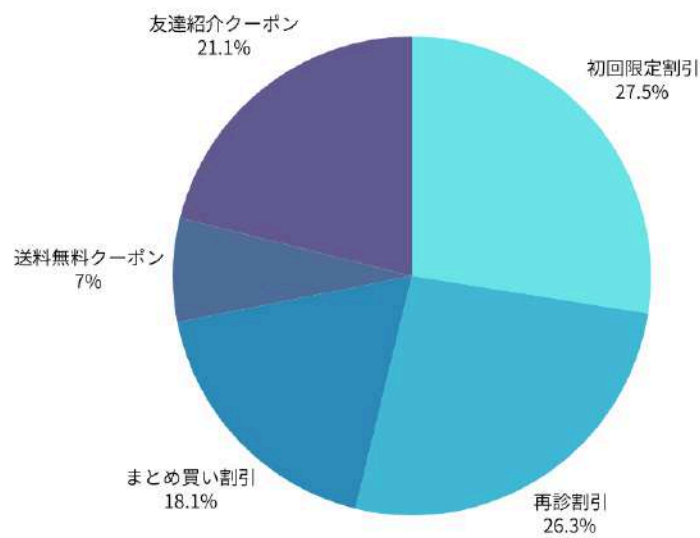


Q8. クーポンを利用したことがある方に質問です。どのプランで利用しましたか？



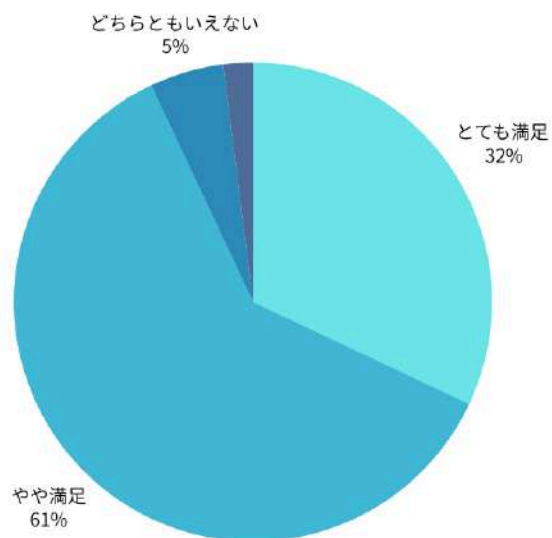
プラン名	調査結果
予防プラン	8.0%
発毛ライトプラン（フィナステリドセット）	19.0%
発毛ライトプラン（デュタステリドセット）	8.0%
発毛ベーシックプラン （フィナステリドセット）	11.0%
発毛ベーシックプラン （デュタステリドセット）	2.0%
発毛スマートプラン（フィナステリド・ミノキシジルローションセット）	1.0%
発毛スマートプラン（デュタステリド・ミノキシジルローションセット）	0.0%
発毛ストロングプラン	1.0%
デュタステリド・ミノキシジルローションセット	1.0%
クーポンを利用したことがない	49.0%

Q9. 今後あれば使いたいクーポンの種類があれば教えてください（複数選択可）



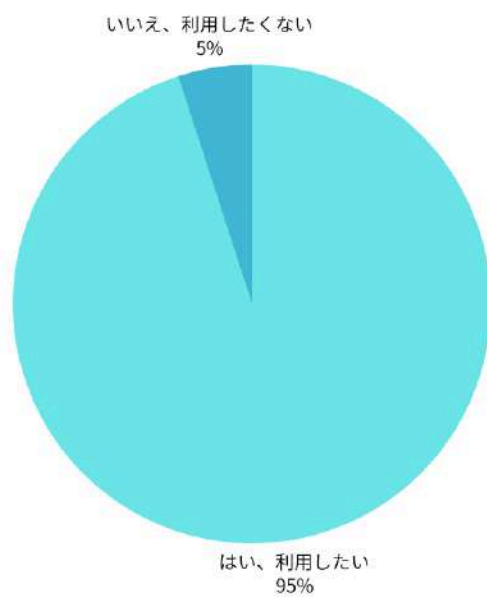
クーポン種類	調査結果
初回限定割引	27.5%
再診割引	26.3%
まとめ買い割引	18.1%
送料無料クーポン	7.0%
友達紹介クーポン	21.1%

**Q10. DMMオンラインクリニック全体のサービス満足度を教えてください**



満足度	調査結果
とても満足	32.0%
やや満足	61.0%
どちらともいえない	5.0%
やや不満	2.0%
とても不満	0.0%

Q11. 今後またDMMオンラインクリニックを利用したいと思いますか？



回答	調査結果
はい、利用したい	95.0%
いいえ、利用したくない	5.0%

Q1. あなたの年齢を教えてください	Q2. あなたの性別を教えてください	Q3. DMMオンラインクリニックを利用した回数を教えてください	Q4. 利用した診療ジャンルを教えてください（複数選択可）	Q5. DMMオンラインクリニックの AGA治療はクーポンが使用できますが、クーポンの存在を知っていましたか？	Q6. DMMオンラインクリニックでクーポンを使用したことがありますか？	Q7. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。クーポンの利用は簡単でしたか？	Q8. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。どのプランで利用しましたか？	Q9. 今後あれば欲しいクーポンの種類があれば教えてください（複数選択可）	Q10. サービス全体の満足度を教えてください	Q11. 今後またDMMオンラインクリニックを利用したいと思いますか？
30代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療） ED（勃起不全治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	加齢関連割引 再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引 友達紹介クーポン	とても満足	はい、利用したい
20代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	いいえ、使用しなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	加齢関連割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最もライトプラン（フィナステリドセット）	送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	ED（勃起不全治療）	はい、知っていた	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
60歳以上	男性	4回以上	ED（勃起不全治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	とても満足	はい、利用したい
60歳以上	女性	4回以上	ダイエット（GLP-1等）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	とても満足	はい、利用したい
60歳以上	女性	4回以上	ダイエット（GLP-1等）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	ED（勃起不全治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最もライトプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
20代	女性	1回	ダイエット（GLP-1等）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	加齢関連割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
20代	男性	2〜3回	ED（勃起不全治療） ビル（認知・生活目標移動）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	加齢関連割引	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	4回以上	ビル（認知・生活目標移動） その他	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	加齢関連割引 再診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
50代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	手取プラン	加齢関連割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療） ED（勃起不全治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（デュタスタリドセット）	まとめ買い割引	やや満足	いいえ、利用したくない
50代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	いいえ、使用したことがない	はい、簡単だった	最もライトプラン（デュタスタリドセット）	加齢関連割引 再診割引 まとめ買い割引	やや満足	いいえ、利用したくない
40代	女性	1回	ED（勃起不全治療） ビル（認知・生活目標移動）	いいえ、知らなかった	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（デュタスタリドセット）	加齢関連割引	とても満足	いいえ、利用したくない
40代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最もベーシックプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引 再診割引	はい、利用したい	
40代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もベーシックプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引	やや不満	いいえ、利用したくない
40代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もベーシックプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（デュタスタリドセット）	加齢関連割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	いいえ、難しかった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	再診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	1回	ビル（認知・生活目標移動）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
20代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もベーシックプラン（フィナステリドセット）	再診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	友達紹介クーポン	どちらともいえない	はい、利用しない
50代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	やや満足	はい、利用したい
20代	男性	2〜3回	ダイエット（GLP-1等）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	1回	ビル（認知・生活目標移動）	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	手取プラン	送料無料クーポン	どちらともいえない	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もベーシックプラン（フィナステリドセット）	友達紹介クーポン	やや満足	はい、利用しない
30代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	デュタスタリド・ミノキシジルローションセット	友達紹介クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引 まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（デュタスタリドセット）	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	再診割引	やや満足	はい、利用したい
20代	男性	2〜3回	AGA（薄毛治療）	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	最もライトプラン（フィナステリドセット）	加齢関連割引 友達紹介クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代								再診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい

[illegible]

30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	初回限定割引 高診割引 まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	ダイエット(GLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回限定割引 高診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
40代	女性	2～3回	ビル(避妊・生理目録助)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回限定割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	予防プラン	初回限定割引 高診割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛スマートプラン(フィナステリド・ミノキシジルローションセット)	初回限定割引 高診割引	やや満足	はい、利用したい
50代	女性	1回	ダイエット(GLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	高診割引 まとめ買い割引	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	まとめ買い割引	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	ダイエット(GLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回限定割引 高診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回限定割引	やや不満	いいえ、利用したくない
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛ペーシックプラン(フィナステリドセット)	送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	女性	2～3回	ビル(避妊・生理目録助)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	高診割引 友達紹介クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療) AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療) ダイエット(GLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	初回限定割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2～3回	ダイエット(GLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引 友達紹介クーポン 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
50代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛ペーシックプラン(フィナステリドセット)	高診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛ライトプラン(デュクスタリドセット)	高診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	いいえ、難しかった	発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	初回限定割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2～3回	ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	いいえ、難しかった	クーポンを利用したことがない	初回限定割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単だった	発毛ペーシックプラン(フィナステリドセット)	初回限定割引	とても満足	はい、利用したい