

# DMMオンラインクリニック利用者アンケート調査結果レポート(2026年1月実施)

## 調査概要

当記事では、DMMオンラインクリニックの利用者の中でも**AGA**治療を受けた方にフォーカスしたアンケート結果を掲載しています。

全体のアンケート母数は409名での回答を抽出・分析しました。

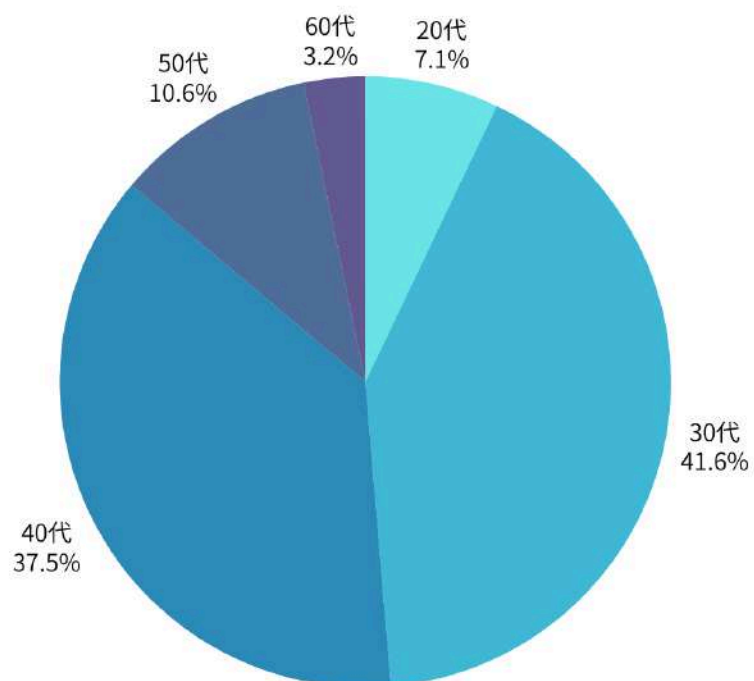
当記事は、中立・公正な情報の提示を目的としており、DMMオンラインクリニック利用者の実態を客観的に可視化しています。

※記事内容は当アンケートで得られたデータを基に作成しています。

※データ内容はランサーズ株式会社の調査データをもとに独自で再集計しています。

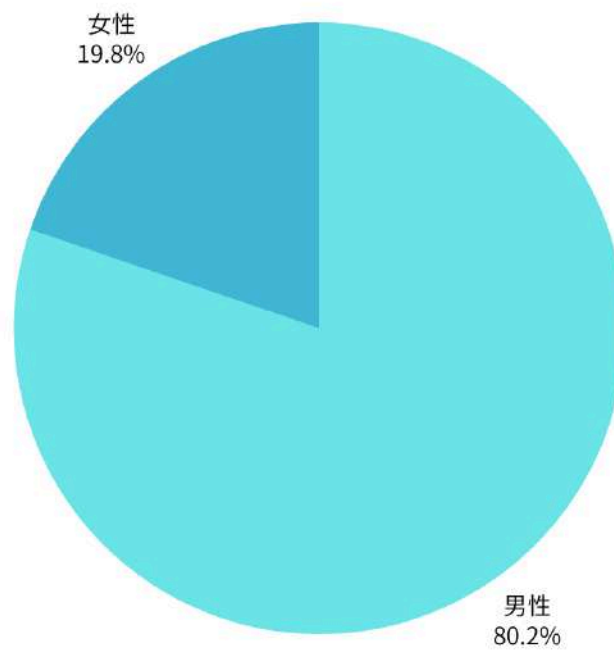
項目	内容
調査対象	DMMオンラインクリニックを利用したことのある男女
調査方法	Webアンケート調査
実施期間①	2025年10月6日～10月7日
実施期間②	2025年12月12日～12月15日
実施期間③	2025年12月15日～12月18日
実施期間④	2025年12月18日～12月22日
実施期間⑤	2025年12月22日～12月25日
実施期間⑥	2026年1月6日～1月7日
回答者数	409名
調査目的	AGA治療利用者の実態・満足度 クーポン利用傾向を把握するため
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

**Q1. あなたの年齢を教えてください(年代別)**



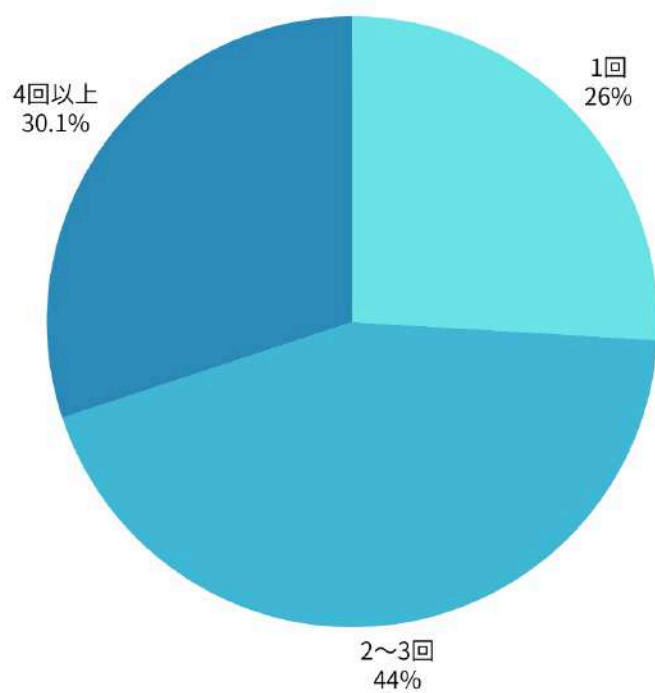
年代	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
20代	29人	7.1%
30代	172人	42.1%
40代	151人	36.9%
50代	45人	11.0%
60代	12人	2.9%

**Q2. あなたの性別を教えてください**



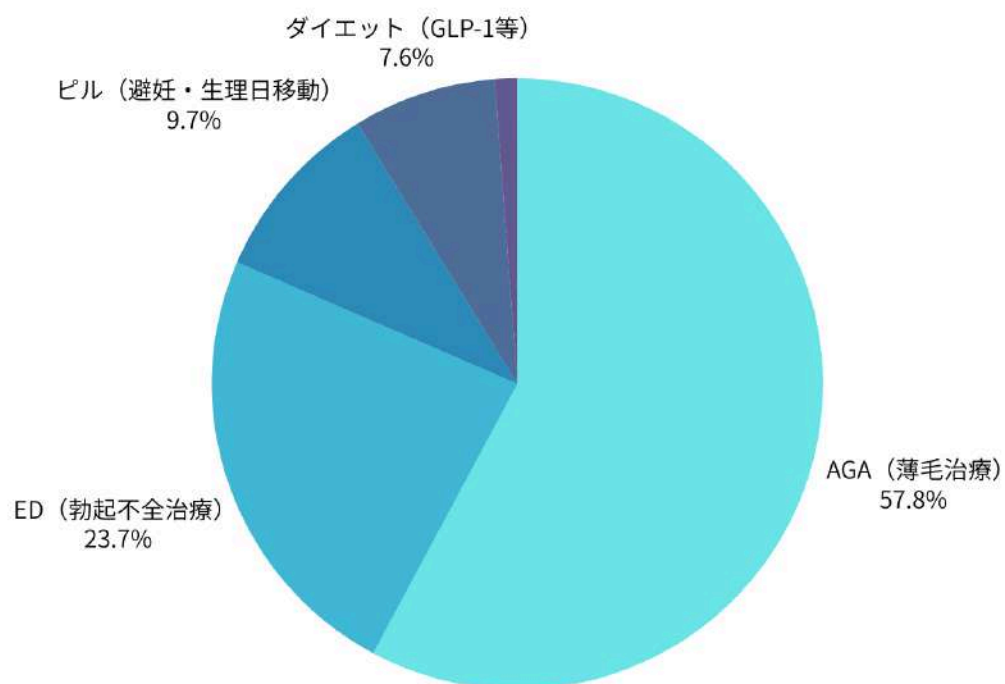
性別	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
男性	329人	80.4%
女性	80人	19.6%

**Q3. DMMオンラインクリニックを利用した回数を教えてください**



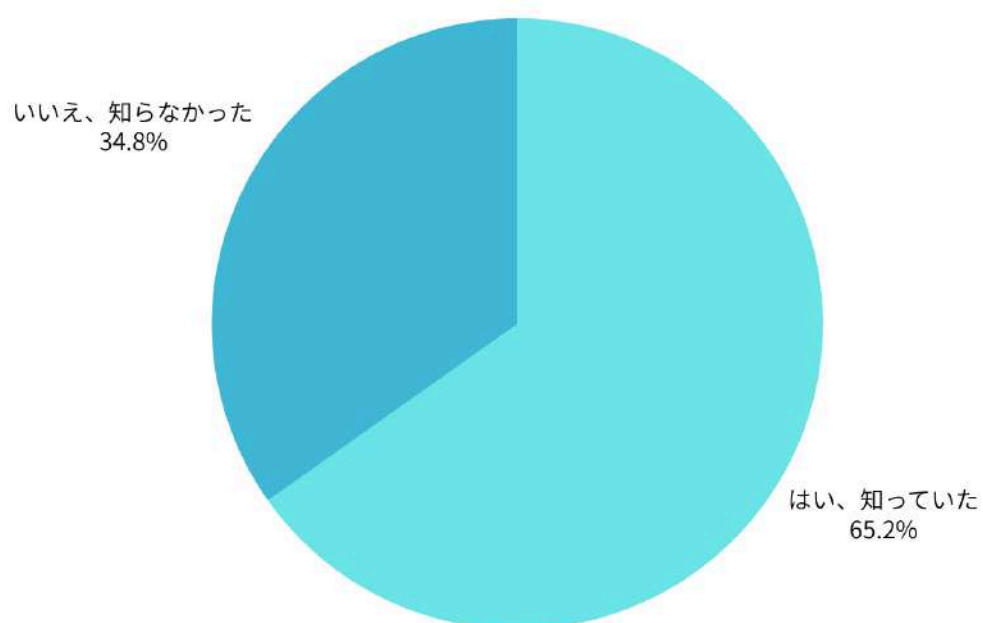
利用回数	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
1回	108人	26.4%
2～3回	178人	43.5%
4回以上	123人	30.1%

**Q4. 利用した診療ジャンルを教えてください(複数選択可)**



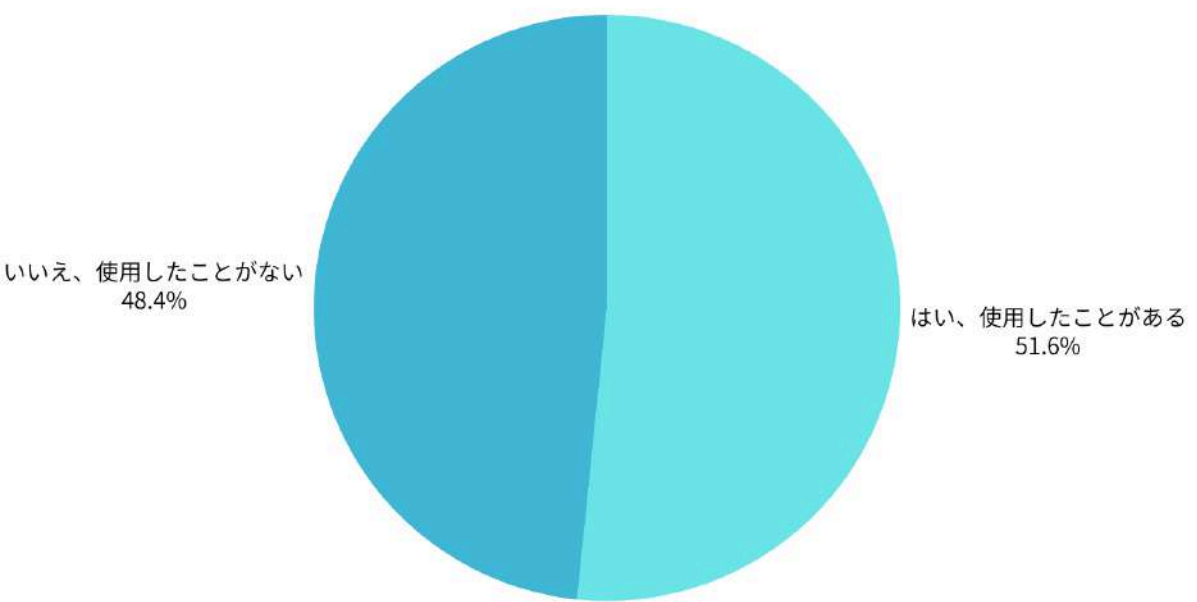
ジャンル	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	508人	
<b>AGA(薄毛治療)</b>	<b>304人</b>	<b>59.8%</b>
<b>ED(勃起不全治療)</b>	<b>115人</b>	<b>22.6%</b>
ピル(避妊・生理日移動)	46人	9.1%
ダイエット(GLP-1等)	38人	7.5%
その他	5人	1.0%

**Q5. DMMオンラインクリニックのAGA治療はクーポンが使用できますが、その存在を知っていましたか？**



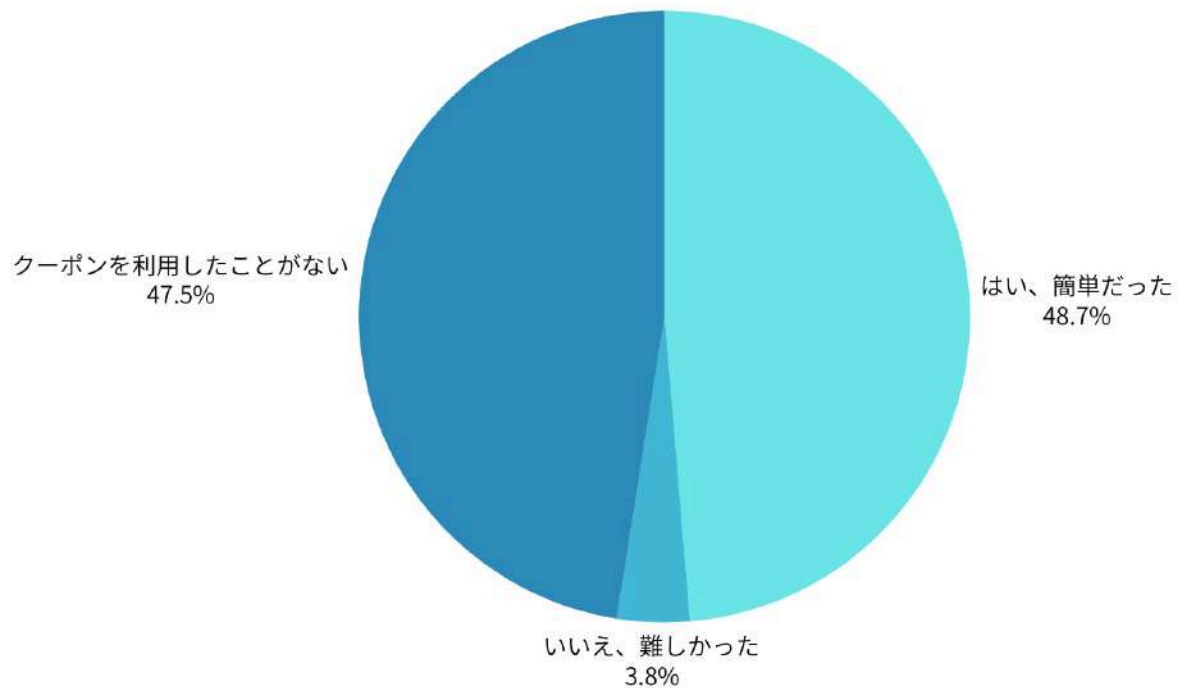
回答	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
はい、知っていた	274人	67.0%
いいえ、知らなかった	135人	33.0%

Q6. DMMオンラインクリニックでクーポンを使用したことがありますか？



回答	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
はい、使用したことがある	219人	53.5%
いいえ、使用したことがない	190人	46.5%

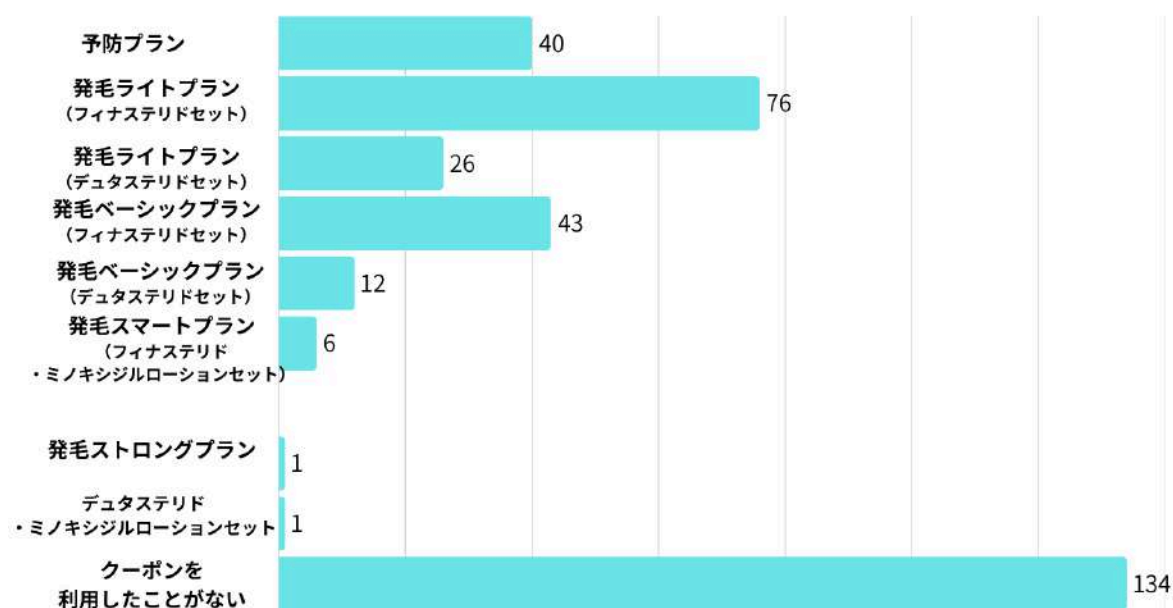
**Q7. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。クーポンの利用は簡単でしたか？**



回答	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
はい、簡単だった	206人	50.4%
いいえ、難しかった	16人	3.9%
クーポンを利用したことがない	187人	45.7%

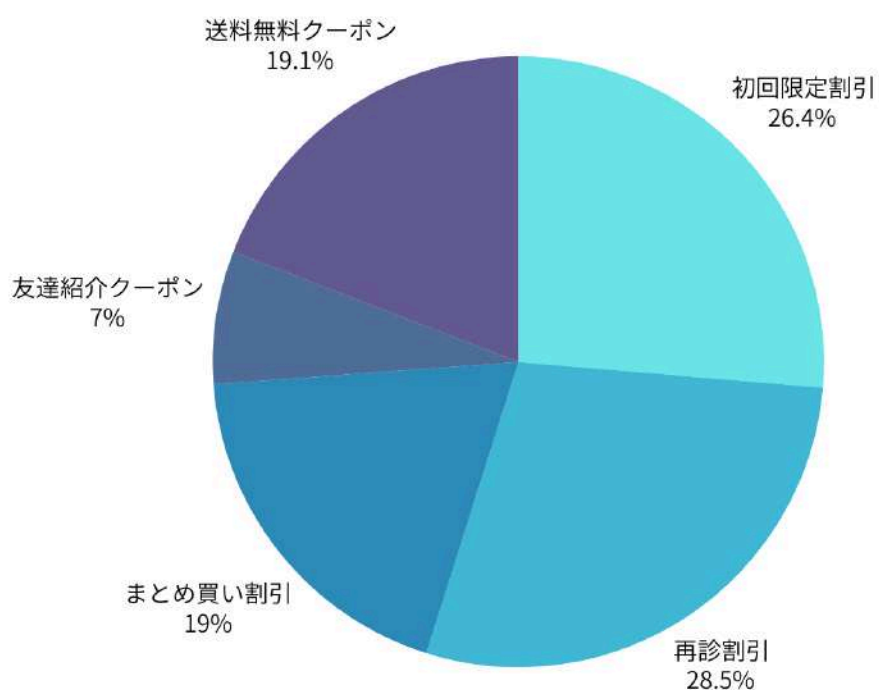


Q8. クーポンを利用したことがある方に質問です。どのプランで利用しましたか？



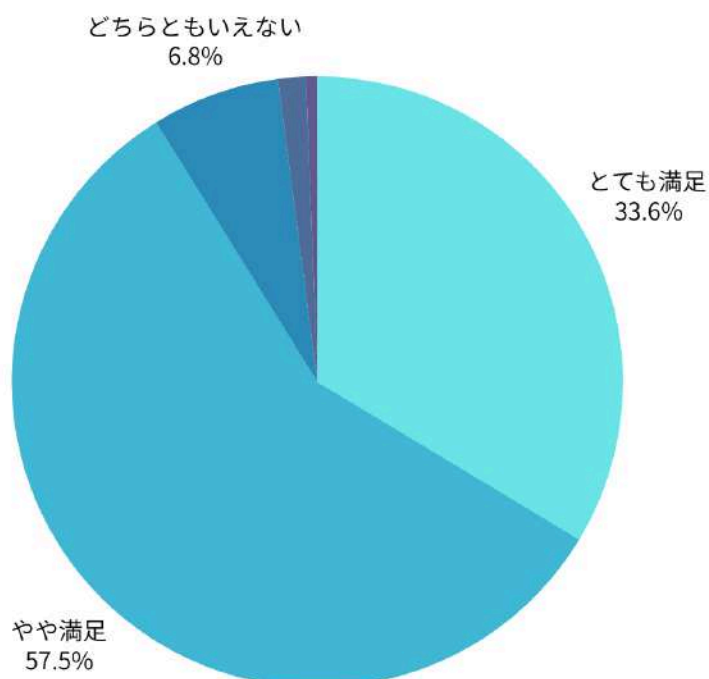
プラン	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
予防プラン	46人	11.2%
発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	101人	24.7%
発毛ライトプラン(デュタステリドセット)	29人	7.1%
発毛ベーシックプラン (フィナステリドセット)	50人	12.2%
発毛ベーシックプラン (デュタステリドセット)	15人	3.7%
発毛スマートプラン(フィナステリド・ミノ キシジルローションセット)	8人	2.0%
発毛スマートプラン(デュタステリド・ミ ノキシジルローションセット)	0人	0.0%
発毛ストロングプラン	2人	0.5%
デュタステリド・ミノキシジルローション セット	1人	0.2%
クーポンを利用したことがない	157人	38.4%

**Q9.** 今後あれば使いたいクーポンの種類があれば教えてください(複数選択可)



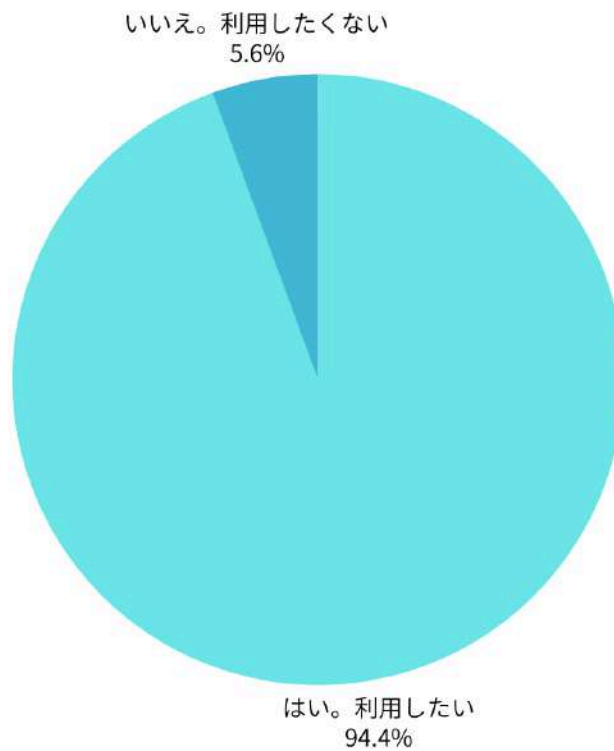
種類	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	554人	
初回限定割引	175人	26.4%
再診割引	191人	28.9%
まとめ買い割引	121人	18.3%
送料無料クーポン	52人	7.9%
友達紹介クーポン	123人	18.6%

**Q10. DMMオンラインクリニック全体のサービス満足度を教えてください**



満足度	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
とても満足	139人	34.0%
やや満足	233人	57.0%
どちらともいえない	28人	6.8%
やや不満	7人	1.7%
とても不満	2人	0.5%

**Q11. 今後またDMMオンラインクリニックを利用したいと思いますか？**



回答	調査結果(人)	調査結果(%)
総回答数	409人	
はい、利用したい	387人	94.6%
いいえ、利用したくない	22人	5.4%

Q1. あなたの年齢を教えてください	Q2. あなたの性別を教えてください	Q3. DMJMオンラインクリニックを利用した回数を入れてください	Q4. 利用した診療ジャンルを教えてください（複数選択可）	Q5. DMJMオンラインクリニックの AGA 診療はクーポンが使用できますが、クーポンの存在を知っていましたか？	Q6. DMJMオンラインクリニックでクーポンを使用したことがありますか？	Q7. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。クーポンの有用は高かったですか？	Q8. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。どのプランで利用しましたか？	Q9. 今後あれば欲しいクーポンの種類があれば教えてください。（複数選択可）	Q10. サービス全体の満足度を教えてください	Q11. 今後またDMJMオンラインクリニックを利用したいと思いますか？
30代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回型定額引 再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引 友達紹介クーポン	とても満足	はい、利用したい
20代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回型定額引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最も安いプラン(ファスタリドセット)	送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	ED(勃起不全治療)	はい、知っていました	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
60歳以上	男性	4回以上	ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	とても満足	はい、利用したい
60歳以上	女性	4回以上	ダイエット(DLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	とても満足	はい、利用したい
60歳以上	女性	4回以上	ダイエット(DLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最も安いプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(ファスタリドセット)	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
20代	女性	1回	ダイエット(DLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回型定額引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
20代	男性	2〜3回	ED(勃起不全治療) ビル(経肛・生後日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回型定額引	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	4回以上	ビル(経肛・生後日移動) その他	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初回型定額引 再診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
50代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	手紙プラン	初回型定額引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(デュスタリドセット)	まとめ買い割引	やや満足	いいえ、利用したくない
50代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	いいえ、使用したことがない	はい、数回だった	最も安いプラン(デュスタリドセット)	初回型定額引 再診割引 まとめ買い割引	やや満足	いいえ、利用したくない
40代	女性	1回	ED(勃起不全治療) ビル(経肛・生後日移動)	いいえ、知らなかった	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(デュスタリドセット)	初回型定額引	とても満足	いいえ、利用したくない
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	最もベーシックプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引 再診割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最もベーシックプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引	やや不満	いいえ、利用したくない
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最もベーシックプラン(ファスタリドセット)	初回型定額引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最も安いプラン(デュスタリドセット)	初回型定額引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	いいえ、無かった	最も安いプラン(ファスタリドセット)	再診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	1回	ビル(経肛・生後日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
20代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていました	はい、使用したことがある	はい、数回だった	最もベーシックプラン(ファスタリドセット)	再診割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	友達紹介クーポン	どちらともいえない	はい、利用したい
50代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	やや満足	はい、利用したい
20代	男性	2〜3回	ダイエット(DLP-1等)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]



[illegible]

30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライタブラン(フィナステリドセット)	初診確定割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
50代	男性	1回	ビル(認知・生活日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	いいえ、難しかった	手紙プラン	まとめ買い割引	どちらともいえない	いいえ、利用したくない
60代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(デュタスタリドセット)	初診確定割引 再診割引	やや満足	はい、利用したい
60歳以上	男性	1回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	奥モライタブラン(デュタスタリドセット)	再診割引	どちらともいえない	はい、利用したい
30代	女性	2～3回	ビル(認知・生活日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを使用しただけ	再診割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
20代	女性	2～3回	ビル(認知・生活日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用しただけ	送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(フィナステリドセット)	送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(デュタスタリドセット)	友達紹介クーポン	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モスマートブラン(フィナステリド+ミノキシジルロションセット)	初診確定割引	とても満足	はい、利用したい
30代	女性	1回	ビル(認知・生活日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用しただけ	初診確定割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	手紙プラン	まとめ買い割引 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(デュタスタリドセット)	初診確定割引	とても満足	はい、利用したい
50代	男性	2～3回	ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 初診確定割引 再診割引 まとめ買い割引 友達紹介クーポン 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(フィナステリドセット)	友達紹介クーポン 送料無料クーポン	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	奥モライトブラン(フィナステリドセット)	初診確定割引	とても満足	はい、利用したい
40代	女性	2～3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	手紙プラン	再診割引	どちらともいえない	はい、利用したい
30代	女性	2～3回	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	やや満足	はい、利用したい
40代	女性	1回	ビル(認知・生活日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引	とても不満	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(フィナステリドセット)	初診確定割引	やや満足	はい、利用したい
50代	男性	1回	ED(勃起不全治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初診確定割引	どちらともいえない	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	手紙プラン	初診確定割引	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(デュタスタリドセット)	初診確定割引	とても満足	はい、利用したい
40代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	初診確定割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	いいえ、使用したことない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まとめ買い割引 送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
40代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モペーシングタブレット(フィナステリドセット)	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(デュタスタリドセット)	初診確定割引	やや満足	いいえ、利用したくない
30代	男性	2～3回	ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(デュタスタリドセット)	初診確定割引 再診割引	とても満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(デュタスタリドセット)	再診割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	2～3回	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(フィナステリドセット)	初診確定割引	やや満足	はい、利用したい
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療) ED(勃起不全治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(フィナステリドセット)	送料無料クーポン	やや満足	はい、利用したい
50代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、簡単にだった	奥モライトブラン(フィナステリドセット)	まとめ買い割引	やや満足	はい、利用したい

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



[illegible]

30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	まともな買い取り	とても満足	ほしい、利用したい	
30代	女性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、数回だった	奥モライトプラン(フィナステリドセット)	友達紹介クーポン	とても満足	ほしい、利用したい	
40代	男性	2〜3回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	いいえ、無かった	手取プラン	初回限定割引	やや満足	ほしい、利用したい	
30代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、数回だった	奥モライトプラン(フィナステリドセット)	友達紹介クーポン	やや満足	ほしい、利用したい	
20代	女性	1回	ビル(避妊・生理日移動)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	送料無料クーポン	どちらともいえない	いいえ、利用したくない	
30代	男性	1回	AGA(薄毛治療)	はい、知っていた	はい、使用したことがある	はい、数回だった	手取プラン	初回限定割引	とても満足	ほしい、利用したい	
50代	男性	4回以上	AGA(薄毛治療)	いいえ、知らなかった	いいえ、使用したことがない	クーポンを利用したことがない	クーポンを利用したことがない	再診割引 送料無料クーポン	やや満足	ほしい、利用したい	