

DMMオンラインクリニック利用者アンケート調査結果レポート(2026年1月実施)

調査概要

当記事では、DMMオンラインクリニックの利用者の中でもAGA治療を受けた方にフォーカスしたアンケート結果を掲載しています。

全体のアンケート母数は409名での回答を抽出・分析しました。

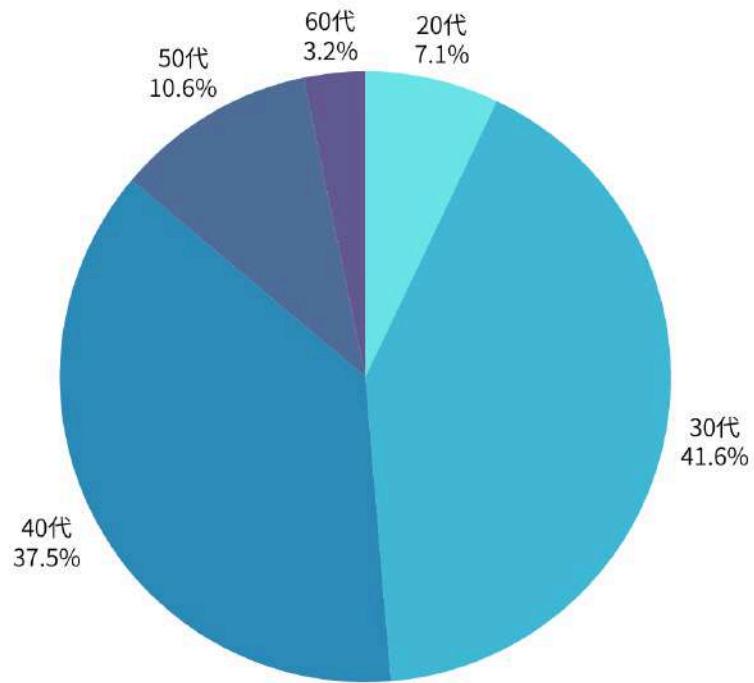
当記事は、中立・公正な情報の提示を目的としており、DMMオンラインクリニック利用者の実態を客観的に可視化しています。

※記事内容は当アンケートで得られたデータを基に作成しています。

※データ内容はランサーズ株式会社の調査データをもとに独自で再集計しています。

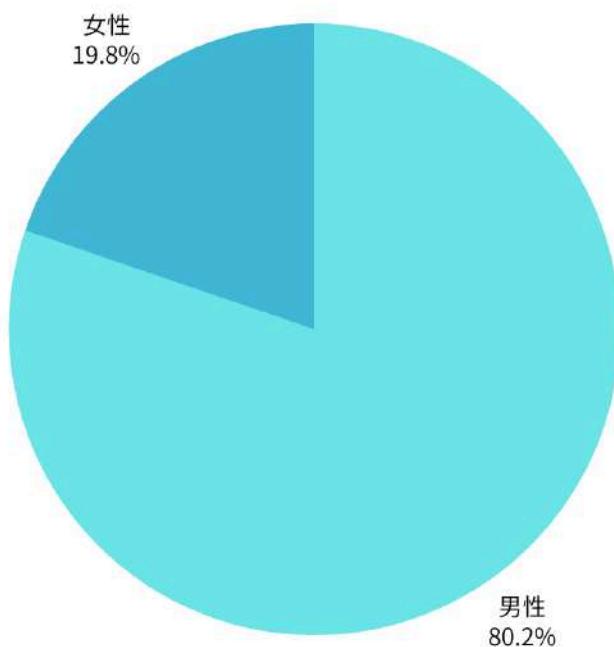
| 項目 | 内容 |
|--------|------------------------------------|
| 調査対象 | DMMオンラインクリニックを利用したことのある男女 |
| 調査方法 | Webアンケート調査 |
| 実施期間① | 2025年10月6日～10月7日 |
| 実施期間② | 2025年12月12日～12月15日 |
| 実施期間③ | 2025年12月15日～12月18日 |
| 実施期間④ | 2025年12月18日～12月22日 |
| 実施期間⑤ | 2025年12月22日～12月25日 |
| 実施期間⑥ | 2026年1月6日～1月7日 |
| 回答者数 | 409名 |
| 調査目的 | AGA治療利用者の実態・満足度 クーポン利用傾向を把握するため |
| 調査依頼会社 | ランサーズ株式会社 |

Q1. あなたの年齢を教えてください(年代別)



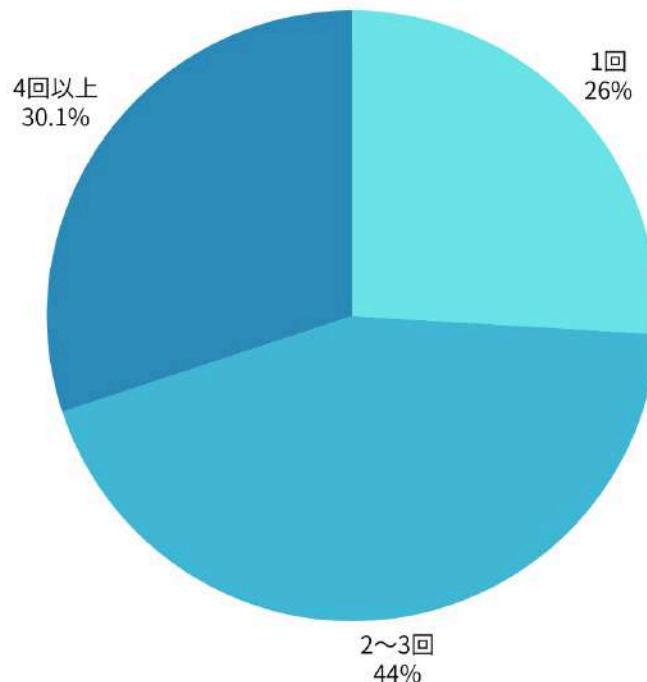
| 年代 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| 20代 | 29人 | 7.1% |
| 30代 | 172人 | 42.1% |
| 40代 | 151人 | 36.9% |
| 50代 | 45人 | 11.0% |
| 60代 | 12人 | 2.9% |

Q2. あなたの性別を教えてください



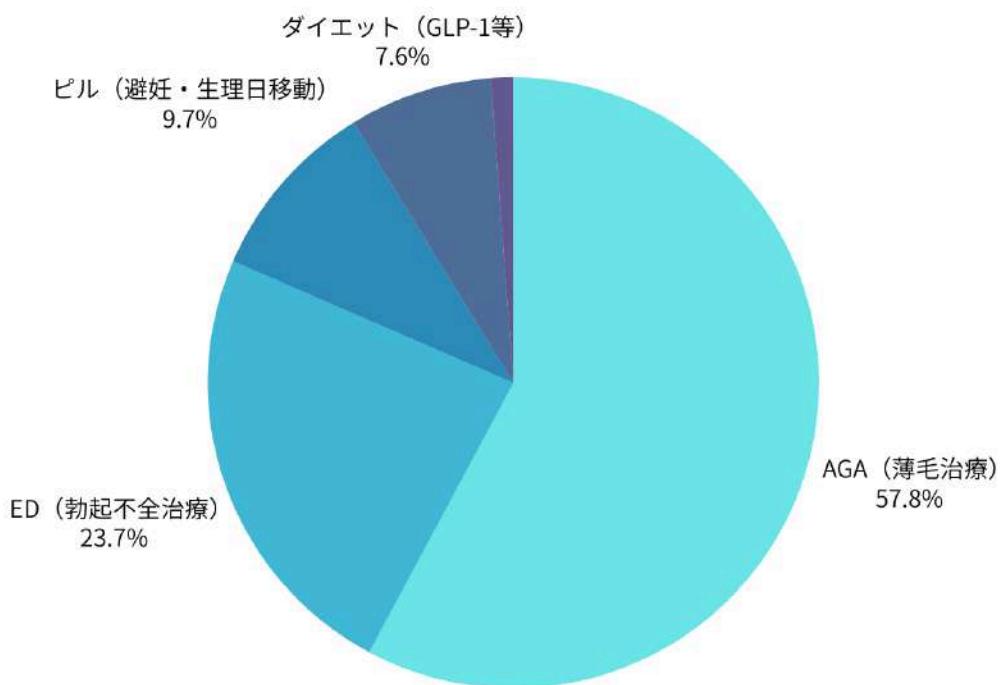
| 性別 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| 男性 | 329人 | 80.4% |
| 女性 | 80人 | 19.6% |

Q3. DMMオンラインクリニックを利用した回数を教えてください



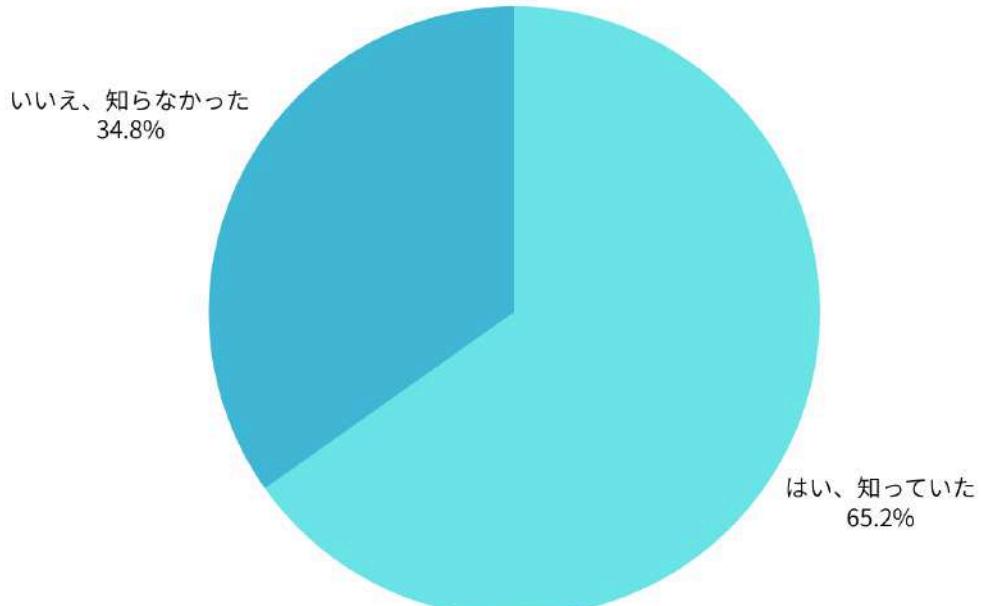
| 利用回数 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| 1回 | 108人 | 26.4% |
| 2~3回 | 178人 | 43.5% |
| 4回以上 | 123人 | 30.1% |

Q4. 利用した診療ジャンルを教えてください(複数選択可)



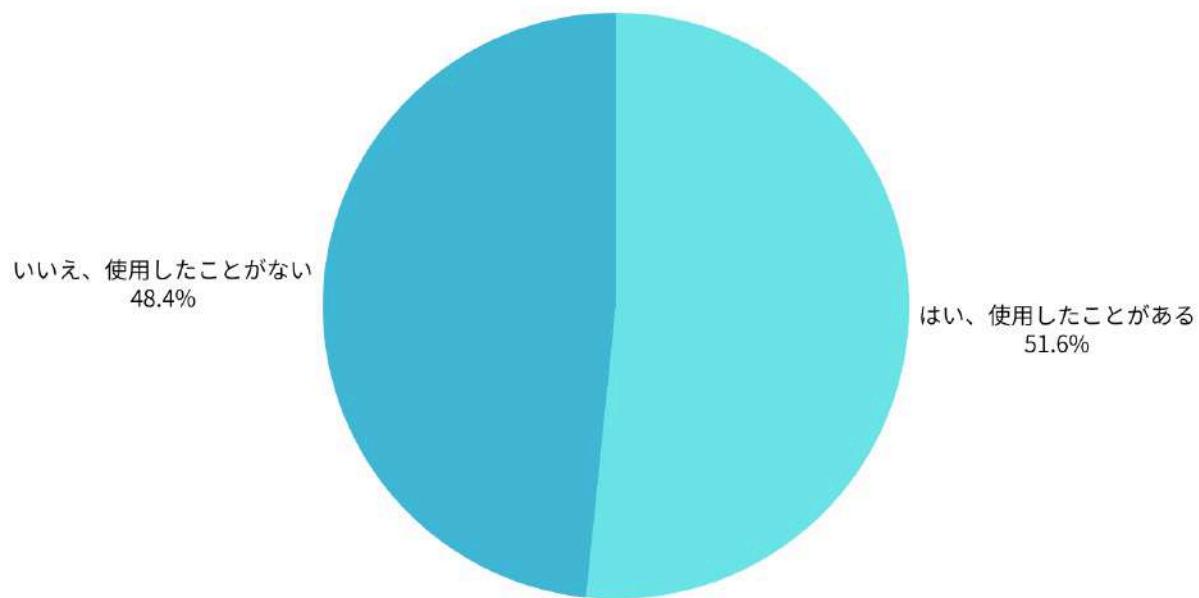
| ジャンル | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|----------------|---------|---------|
| 総回答数 | 508人 | |
| AGA (薄毛治療) | 304人 | 59.8% |
| ED (勃起不全治療) | 115人 | 22.6% |
| ピル (避妊・生理日移動) | 46人 | 9.1% |
| ダイエット (GLP-1等) | 38人 | 7.5% |
| その他 | 5人 | 1.0% |

Q5. DMMオンラインクリニックのAGA治療はクーポンが使用できますが、その存在を知っていますか？



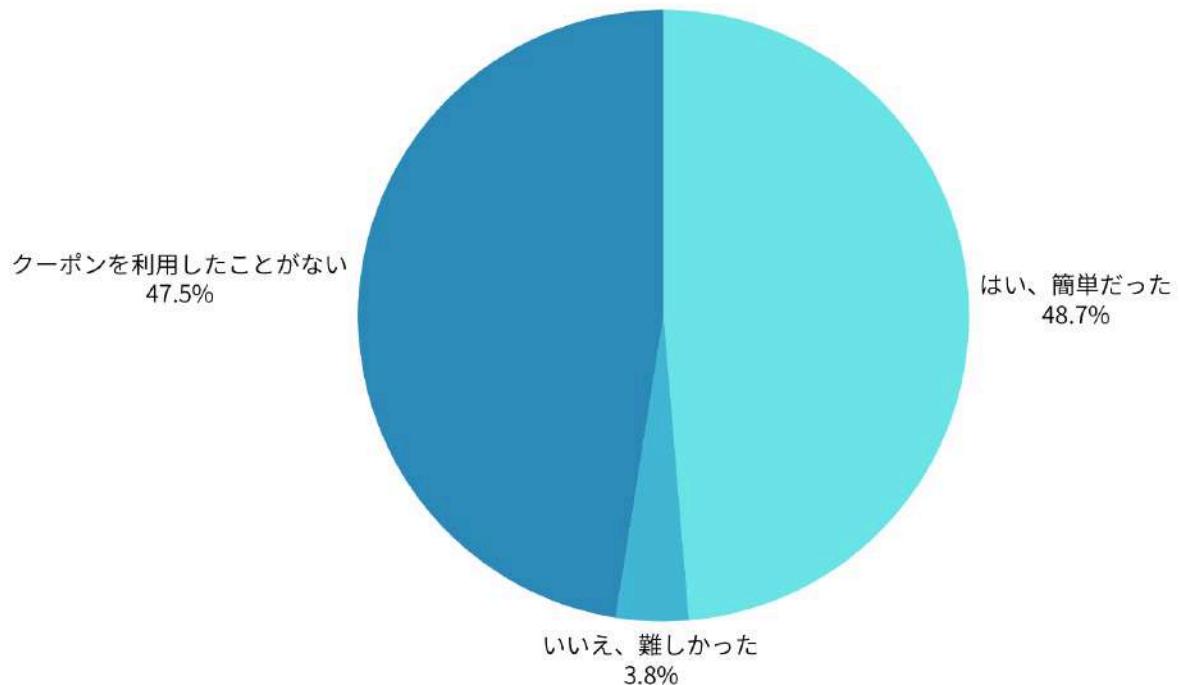
| 回答 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|------------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| はい、知っていた | 274人 | 67.0% |
| いいえ、知らなかった | 135人 | 33.0% |

Q6. DMMオンラインクリニックでクーポンを使用したことがありますか？



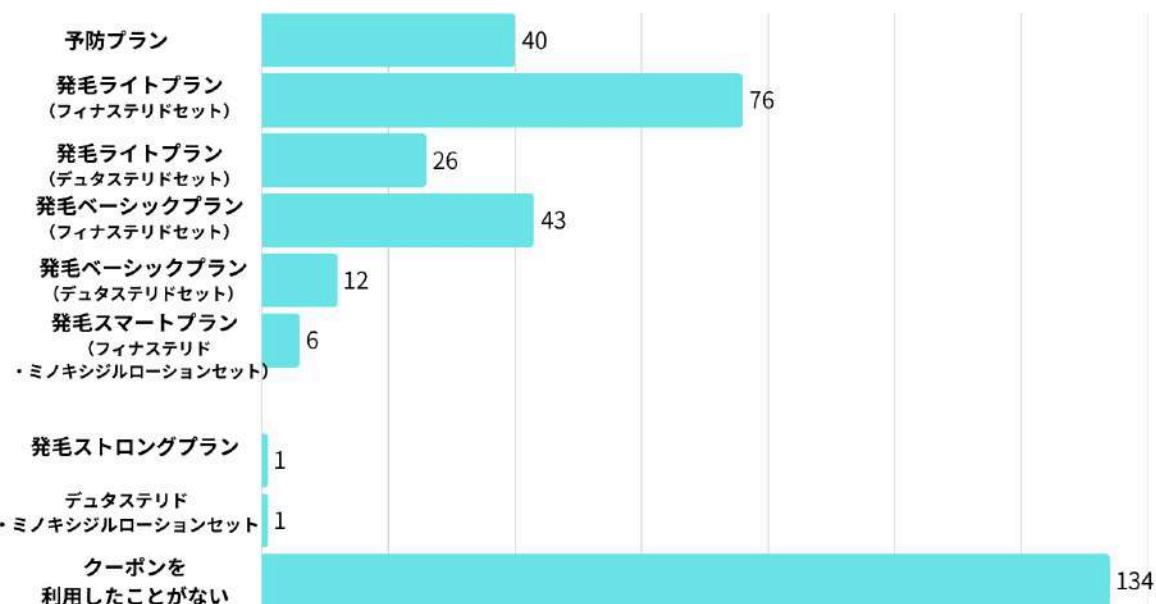
| 回答 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|---------------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| はい、使用したことがある | 219人 | 53.5% |
| いいえ、使用したことがない | 190人 | 46.5% |

Q7. クーポンを利用したことがあると回答した方に質問です。クーポンの利用は簡単でしたか？



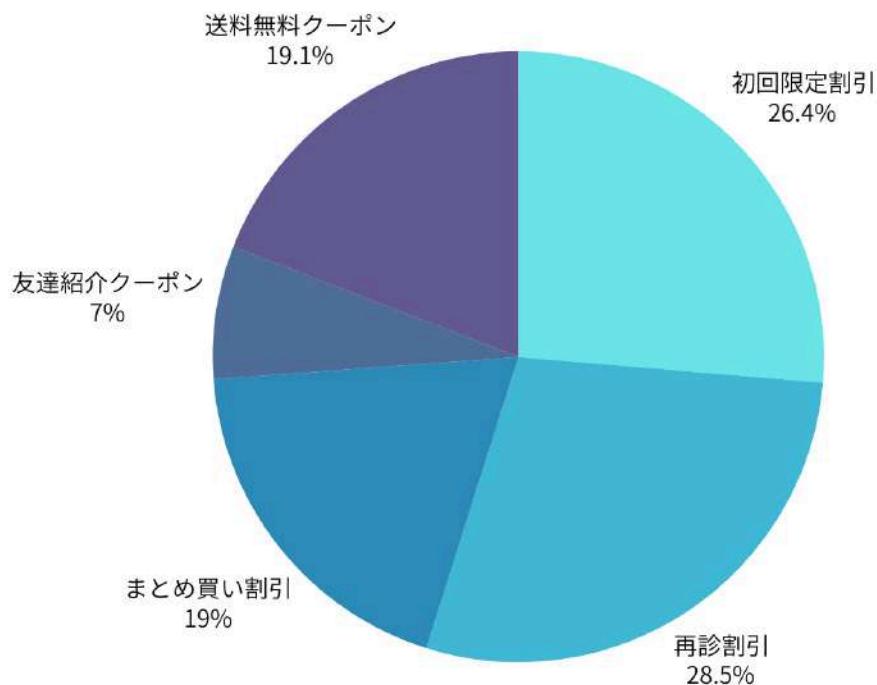
| 回答 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|----------------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| はい、簡単だった | 206人 | 50.4% |
| いいえ、難しかった | 16人 | 3.9% |
| クーポンを利用したことがない | 187人 | 45.7% |

Q8. クーポンを利用したことがある方に質問です。どのプランで利用しましたか？



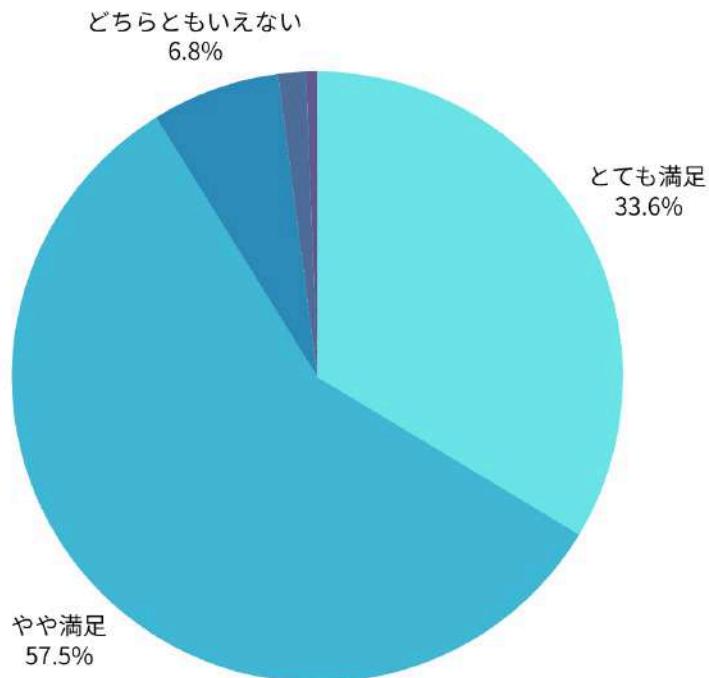
| プラン | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|---------------------------------------|---------|---------|
| 総回答数 | | 409人 |
| 予防プラン | 46人 | 11.2% |
| 発毛ライトプラン(フィナステリドセット) | 101人 | 24.7% |
| 発毛ライトプラン(デュタステリドセット) | 29人 | 7.1% |
| 発毛ベーシックプラン (フィナステリドセット) | 50人 | 12.2% |
| 発毛ベーシックプラン (デュタステリドセット) | 15人 | 3.7% |
| 発毛スマートプラン(フィナステリド・ミノ キシジルローションセット) | 8人 | 2.0% |
| 発毛スマートプラン(デュタステリド・ミ ノキシジルローションセット) | 0人 | 0.0% |
| 発毛ストロングプラン | 2人 | 0.5% |
| デュタステリド・ミノキシジルローション セット | 1人 | 0.2% |
| クーポンを利用したことがない | 157人 | 38.4% |

Q9. 今後あれば使いたいクーポンの種類があれば教えてください(複数選択可)



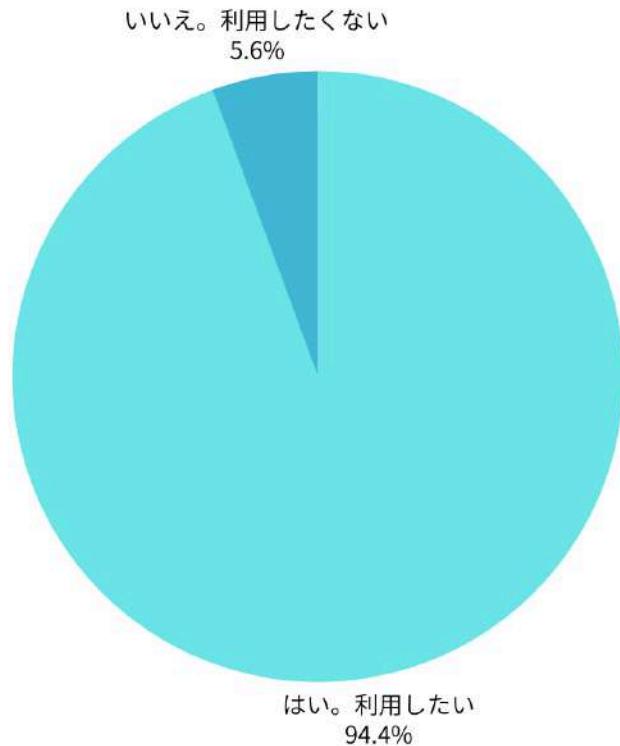
| 種類 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|----------|-------------|--------------|
| 総回答数 | 554人 | |
| 初回限定割引 | 175人 | 26.4% |
| 再診割引 | 191人 | 28.9% |
| まとめ買い割引 | 121人 | 18.3% |
| 送料無料クーポン | 52人 | 7.9% |
| 友達紹介クーポン | 123人 | 18.6% |

Q10. DMMオンラインクリニック全体のサービス満足度を教えてください



| 満足度 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|-----------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | |
| とても満足 | 139人 | 34.0% |
| やや満足 | 233人 | 57.0% |
| どちらともいえない | 28人 | 6.8% |
| やや不満 | 7人 | 1.7% |
| とても不満 | 2人 | 0.5% |

Q11. 今後またDMMオンラインクリニックを利用したいと思いますか？



| 回答 | 調査結果(人) | 調査結果(%) |
|-------------|---------|---------|
| 総回答数 | 409人 | 100% |
| はい、利用したい | 387人 | 94.6% |
| いいえ、利用したくない | 22人 | 5.4% |

| | | | | | | | | | | |
|-----|----|------|-------------|------------|---------------|----------------|----------------------|------------------|-----------|-------------|
| 30代 | 男性 | 4回以上 | AGA(薄毛治療) | いいえ、知らなかつた | いいえ、使用したことがない | クーポンを利用したことがない | クーポンを利用したことがない | はじめ買い割引 | とても満足 | はい、利用したい |
| 30代 | 女性 | 4回以上 | AGA(薄毛治療) | はい、知っていた | はい、使用したことがある | はい、簡単だった | 発毛ライトプラン(フィナステリドセット) | 友達紹介クーポン | とても満足 | はい、利用したい |
| 40代 | 男性 | 2~3回 | AGA(薄毛治療) | はい、知っていた | はい、使用したことがある | いいえ、難しかつた | 予筋プラン | 初回固定割引 | やや満足 | はい、利用したい |
| 30代 | 男性 | 4回以上 | AGA(薄毛治療) | はい、知っていた | はい、使用したことがある | はい、簡単だった | 発毛ライトプラン(フィナステリドセット) | 友達紹介クーポン | やや満足 | はい、利用したい |
| 20代 | 女性 | 1回 | ビル・避妊・生理日移動 | いいえ、知らなかつた | いいえ、使用したことがない | クーポンを利用したことがない | クーポンを利用したことがない | 送れ無制クーポン | どちらともいえない | いいえ、利用したくない |
| 30代 | 男性 | 1回 | AGA(薄毛治療) | はい、知っていた | はい、使用したことがある | はい、簡単だった | 予筋プラン | 初回固定割引 | とても満足 | はい、利用したい |
| 50代 | 男性 | 4回以上 | AGA(薄毛治療) | いいえ、知らなかつた | いいえ、使用したことがない | クーポンを利用したことがない | クーポンを利用したことがない | 再診割引 送れ無制クーポン | やや満足 | はい、利用したい |