

# DMMオンラインクリニック利用者のメリット・デメリットに関するアンケート調査結果レポート（2026年1月実施）

## 調査概要

本調査では、DMMオンラインクリニックのAGA治療で実際にクーポンを利用した120名を対象にアンケートを実施しました。

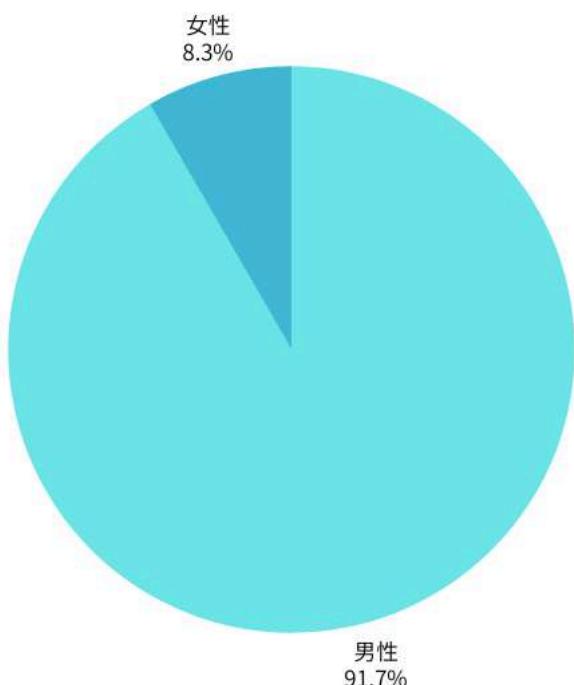
メリット・デメリットの双方を明確にすることを目的としており、利用者のリアルな声をもとに実態を可視化しています。

※本記事の内容は、本アンケートで得られたデータをもとに作成しています。

※本データは、ランサーズ株式会社を通じて実施した調査結果を独自に再集計したものです。

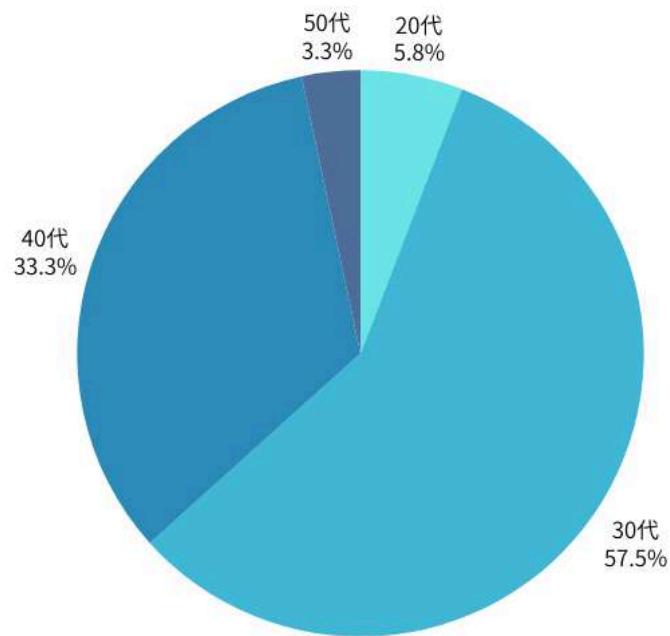
項目	内容
調査対象	DMMオンラインクリニックAGA治療のクーポンを利用したことのある男女
調査方法	Webアンケート調査
実施期間①	2025年10月21日～10月28日
実施期間②	2025年12月12日～12月15日
実施期間③	2025年12月15日～12月18日
実施期間④	2025年12月18日～12月22日
実施期間⑤	2025年12月22日～12月25日
実施期間⑥	2025年1月6日～1月7日
回答者数	120名
調査目的	AGA治療利用者が実際に利用して感じた メリット・デメリットを調査するため
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>

## Q1. 性別を教えてください



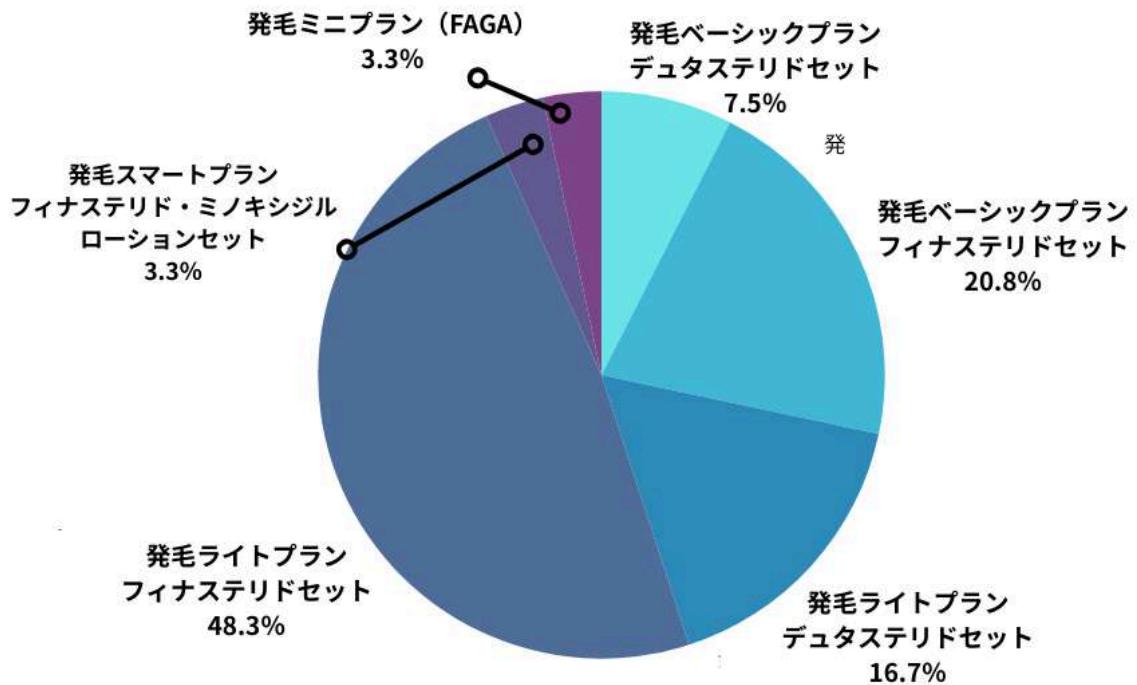
性別	人数	割合
総回答数	120人	
男性	110人	91.7%
女性	10人	8.3%

## Q2. 年齢を教えてください



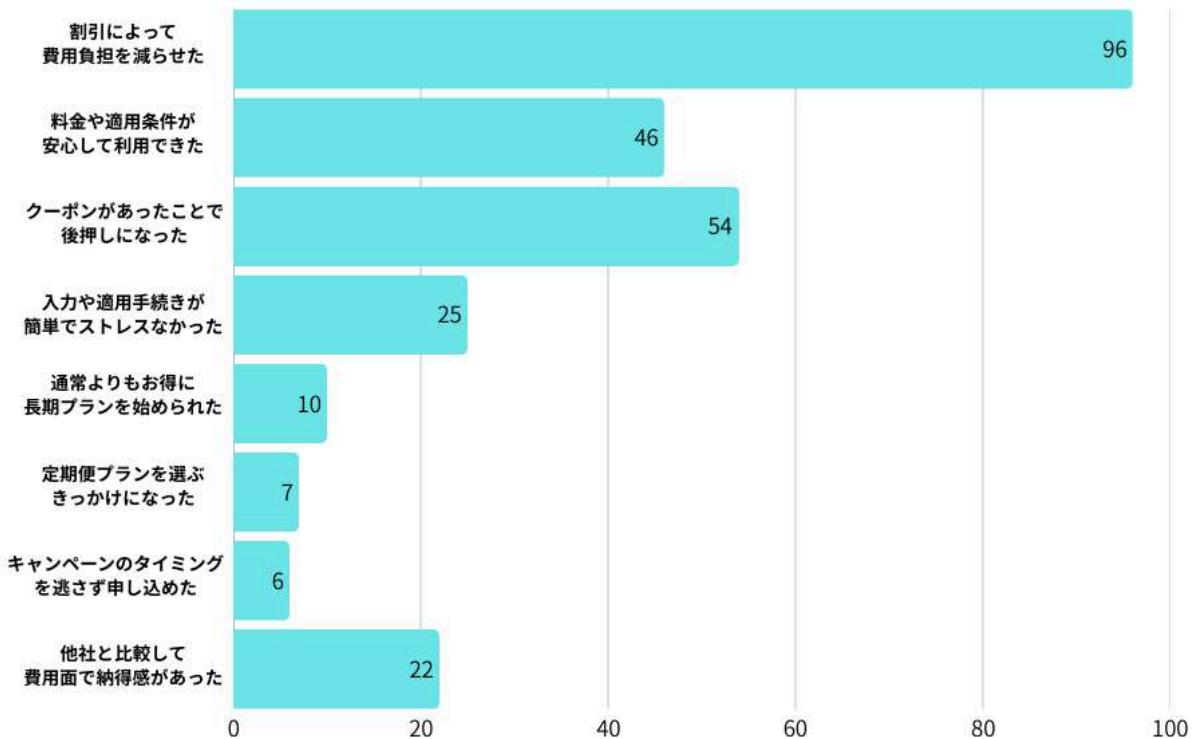
年代	人数	割合
総回答数	120人	
20代	7人	5.8%
30代	69人	57.5%
40代	40人	33.3%
50代	4人	3.3%
60代以上	0人	0.0%

### Q3. DMMオンラインクリニックのAGA治療で使用したプランを教えてください



プラン名	人数	割合
総回答数	120人	
発毛ライトプラン フィナステリドセット	58人	48.3%
発毛ライトプラン デュタステリドセット	20人	16.7%
発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	25人	20.8%
発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	9人	7.5%
発毛スマートプラン フィナステリド・ミノキシジルローションセット	4人	3.3%
発毛スマートプラン デュタステリド・ミノキシジルローションセット	0人	0.0%
発毛ストロングプラン デュタステリドセット	0人	0.0%
デュタステリド・ミノキシジルローションセット	0人	0.0%
発毛ミニプラン(FAGA)	4人	3.3%

## Q4. クーポンを利用して感じた“メリット”を教えてください。(最大5つまで選択)(複数選択可)



メリット	人数	割合
総回答数	226人	
割引で費用負担を減らせた	96人	36.1%
料金・条件がわかりやすく安心できた	46人	17.3%
クーポンが申し込みの後押しになった	54人	20.3%
入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	25人	9.4%
通常よりもお得に長期プランを始められた	10人	3.8%
定期便プランを選ぶきっかけになった	7人	2.6%
キャンペーンのタイミングを逃さず申し込み始めた	6人	2.3%
他社と比較して費用面で納得感があった	22人	8.3%
特になかった	0人	0.0%

## Q5. 上記で選んだ“メリット”について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。(自由記述)

口コミ内容
総回答数:120人
入力に伴う手続きが簡単でスムーズに行えたから。
AGAは比較的高いので少しでもお得になるのはとてもありがたかったです。
クーポンの入力がとても簡単で、初回からスムーズに申し込みができた点が印象に残っています。 他社では割引条件やコード入力のタイミングが複雑なこともありますが、DMMオンラインクリニックは画面表示が分かりやすく、迷うことなく適用できました。
お得感があり、最初のハードルを下してくれた点が良かったです。
クーポンを入力場所もわかりやすく、割引の金額もわかりやすかったです。
治療は長期にわたるため、嵩む料金を少しでも抑えることができた事。
クーポンで6ヶ月分が無料で治療開始出来たので、診察料がかからなかったのも含め初期費用を抑えやすく、お試し感覚で気軽に始められたのは大変良かったです。
一番の使用ハードルとなっていた初期投資をなるだけ抑えることが出来て良かった。使いやすく使用条件も簡単なものでビギナーが安心できるものだった。
簡単に値引きが適用され気楽だった
副作用対処を具体化してくれた
クーポンを使用する事で思ったよりも安くできたしコスパがよく感じた
入力手続きがとても分かりやすく、スマホからでもスムーズに申し込みができた点が良かったです。特にクーポンの適用方法がシンプルで、割引金額も事前に確認できたので安心して利用できました。余計な手間がなく、初めての人でも迷わず進められるところが印象的でした。
クーポンの入力がとても簡単で、手続きの途中で迷うことがなかったのが良かったです。割引額も予想より大きく、初めて使うときでも安心して申し込みました。料金がはっきりしていたので、他のサービスと比べて納得して選べた点も印象に残っています。
クーポンを使うことで総額がだいぶ割安になったので、家計負担がその分軽くなったことが良かったです。それにクーポン自体を使う際にも難しいこともなく迷うことなく使って便利でした。
入力がしやすかった
割引の詳細が分かりやすく、説明されていたので、良かったと思います。
比較的安価に買えたこと
AGA治療は継続が必要で費用が気になっていましたが、クーポンのおかげで初回のハードルがぐっと下がりました。これが決め手となり、治療を始める決心がつきました。手続きも簡単で、迷うことなく適用できたのも良かったです。
思ってたよりも簡単に申し込みめたのがよかったです
想像より簡単に活用が出来ました。
クーポンがあったことで、他のオンラインのクリニックよりもお得さを感じた。
クーポンがあるなら試しにやってみるかとハードルが下がったこと

割引の仕組みがどのようなものか非常にわかりやすかった。

女性なのに治療することに気が引けていたが、割引があるならトライしてみようという気持ちになつた

クーポンの入力がとても簡単で、迷わず手続きできた点が良かったです。料金が明確だったので、前向きに長期プランを始める決断がしやすく、行動に移す後押しになりました。

クーポンコードを利用した割引含め定期購入の12ヶ月プランでランニングコストはかなり抑えられているので、その点は特に良かったです。

割引の金額が明確で利用がしやすかったです。

ネットに多く情報があり調べたら簡単に入力できた。

手続きがスムーズに完了したこと。

割引があるので「ここにしよう」という後押しになりました。

ハードルが低くて良い

薬を半額で購入出来たこと。

サイト上に表示されていたクーポンコードを決済画面で入力するだけだったので、手順が非常にシンプルでした。毎月かかる固定費なので、少しでも安く抑えられるのはシンプルに助かりました。

クーポンを使うことで初回の費用を抑えられた点が助かりました。入力の手順も分かりやすく、迷うことなく手続きができたので安心して申し込めました。

何かしらの特典があることで、自分はお得に使っているという安心感があった。

安くなった

安くなることが決断の後押しになった。

思っていたより負担が減らせたこと

初めてでも戸惑うことなくスムーズに手続きが済ませられた

費用面も治療を始める上での心配の一つであったが、キャンペーンがあることで治療を始めるひと押しになつた。条件もわかりやすく、自分には特に不都合のないものだったのでよかったです。

単純に費用が抑えられるのは良い。使用手順が簡単で多くの人に有用性があつて良かった。

非常に入力が簡単でわかりやすかった。

利用料金が追加料金などがなくて良かった。

申し込むが迷っていましたが、クーポンが使えたことで申し込む後押しになりました。

気になっていたサービスだったので、クーポンがあることで迷わず申し込みに踏み切ることができました。料金や条件も分かりやすく、手続きがスムーズだったため、思い立ったタイミングですぐ行動に移せた点が良かったです。

指定のページから申し込みをするだけだったので、手続きが簡単でした。

他のメーカーとも比較しましたがクーポンの割引率が高く入力方法も簡単な手続きだけで利用できたところです

割引の結果他社より安くなつた

当時お金がなかったので助かりました

長期間かかる場合もあるAGA治療において費用面も心配事の一つであったが、クーポンによって始められる

一押しになった。また適用条件も自分の目的には合意しており問題なかった

カウンセリングが良い

割引によって費用負担を減らせた

費用を気にして始められることもあったから、使用ハードルが下がって良かった。使用も簡単で良かった。

クーポンを利用することで、治療にかかる費用を抑えることができたため、負担が軽くなりました。また、料金や適用条件が事前にわかりやすく記載されていたため、安心して申し込むことができました。

通常なら高い値段を安く済んだ事

安くて家族や友人、会社に内緒で受けられた。

クーポンはサクッと利用できて、とても安く利用できました。手続きも簡単にあっさり終わったので大満足です。

AGA治療は毎月のランニングコストがかかるため、少しでも安く始めたいと考えていました。クーポンを利用することで初期費用の負担が軽減され、他社と比較してもお得に感じられたため、迷わず申し込むきっかけになりました。

クーポンコードを使う際にシンプルさがあって、特に迷うことなく利用できたのは良かったです。それから割引率も高めでしたので、初めて利用する際のハードルが大幅に下がりました。それによって費用負担の軽減に繋がりました。

料金・プランが明確でわかりやすく、あらかじめどの程度の負担で治療に臨むことができるかしっかりと把握できたところ。

クーポンを使うことにより、より良いサービスを受けることができる点が良かったと思います。

クーポンの内容や適用条件が画面上で分かりやすく表示されており、申し込みの際に迷うことありませんでした。事前に料金イメージを把握できたため、安心して手続きを進めることができた点が特に良かったです。

少しでもお安く利用できる点が良かった。

費用面で少しでも軽くなれるなら利用したいと思ったので良かった。

毎月かかる固定費を少しでも安く抑えられるのは非常に助かりました。また、決済画面でコードを入力するだけで即座に割引が反映されたので、手続きに手間取ることなくスムーズに完了できた点が良かったです。

料金がかなりお得になり、割安感があった。

クーポンで割引を受けるのがよかったです

割引によって安く治療できるので、節約できたお金で美味しいものを食べられる。

クーポンコードの入力が分かりやすく、予約から決済まで迷わず進めた点が良かったです。割引内容も画面上で明確に表示されていたので、適用されているか不安になることがありませんでした。

クーポン利用で迷うことなく、スムーズに利用できた。

値段が安くなった

クーポン使うことができたことで、安い料金で治療を受けることができたことが良かったと思います。

カウンセリング良い

クーポンを利用することで、当初の料金の不安が軽減され、申し込みの決断がしやすくなった点が良かったです。また、料金や適用条件が公式サイトで丁寧に説明されていたため、手続きがスムーズに進み安心感がありました。他社と比較しても割引が分かりやすく、結果として費用負担を抑えられたことが印象に残っています。

初期費用はもちろん12ヶ月の定額購入プランで月額料金を毎月5000円近く抑えられたので、その点は非常に良かったです。

初めてでも安心して使える、ハードルが下がり良かった。

指定のページから申し込みをするだけでクーポン適用できたので、簡単と思いました。

クーポンを利用できたことで金銭面でのハードルが下がった。

初回時だけではなく定期コースでもクーポンが利用できたので治療費の負担が少なくなった事です。それにより約半額の費用で治療を受けられたとこはメリットに感じました。

割引によって費用負担を減らせたことはよかったです。それがあることで初期費用に感じるハードルが下がって気軽に扱えました。

クーポンの利用が簡単でスムーズに手続き出来て良かった。

定期購入の料金を抑えることができた。

シンプルで分かりやすく、初見時でも戸惑うことはなかった。

メールでもらったから使っただけ。

クーポンの割引内容や適用条件が事前に分かりやすく表示されていたので、不安なく申し込みました。コード入力もスムーズで、手続きに迷うことがなかった点が良かったです。料金面でも他社と比較しやすく、納得感を持って選べました。

割引によって治療の初期費用を抑えることができ、非常に助かりました。また、プランの内容がわかりやすく、手続きもシンプルだったため、スムーズに利用を開始できました。

安い点が一番。リアル店舗と比較して大きな開きがあり1/5くらいの費用でできた。

クーポン利用で半額程度の料金で治療を始められた事です。この料金なら続けられるという後押しもありました。

使い方が簡単だった

よりお得に試すことができたので良かった

簡単に入力が済んでストレスにならなかった

クーポンコードを使うことに関しては難しいことはなく、気軽に利用することができる体制になっていたのは良かったです。それから割引率もクーポンコードを利用すれば大幅に受けられるので、これが最大のメリットで魅力的でした。

値段が安くなった

クーポンがあり、割安感や急がなければという感覚があり後押しになった。

費用については他サービスを見た時にハードルを感じていました。その点こちらなら割引によって費用負担を減らせて良かったと感じます。

入力が分かりやすくて良いですね。

クーポン適用で安くできたのがよかったです

クーポンを使用することにより、想定していた料金よりも安く診察を受けることができたので。

毎月かかる固定費になるため、クーポンを利用して初期費用の負担を減らせたのが経済的に非常に助かりました。また、決済画面でのコード入力欄も分かりやすく、適用後の金額も即座に反映されたため、迷わずスムーズに手続きできた点も良かったです。

クーポンの利用条件がわかりやすく簡単に利用できたこと。

指定のページから申し込むだけだったので、クーポンの適用が簡単と思いました。

テスト回答です。詳細な内容を記載しています。

他のオンラインクリニックに比べクーポンの適用条件がわかりやすく、よくあるコードをどこにみたいなところもなかったので親切な作りになっていてとても利用しやすかったです。

クーポンがあったおかげで長期的な治療を行うまでの負担が軽減されたので安心できた事です  
クーポンコードを利用する事で12ヶ月の定期購入プランを選ぶ後押しになり、ランニングコストを長期的に抑えられたのは特に良かったです。

とくになし

発毛実感です

どのような割引によって費用を負担する事が出来るのかがわかりやすい。

想定以上のクーポンで購買意欲につながった

クーポンがあったので、通常より安く治療を受けることが出来たので、良かったと思います。

クーポンの適用方法がわかりやすくコスパがよかったです

丁寧な診察が良かったです

カウンセリングよい

クーポンを使うことで実際のクリニックとほとんど変わらない金額にすることが出来た

最初に気になる料金を下げる事が出来るキャンペーンがあったのは良い。それによって使用ハードルが下がって良かった。

値段が安くなった

割引による得点使える満足さ、利用のしやすさ

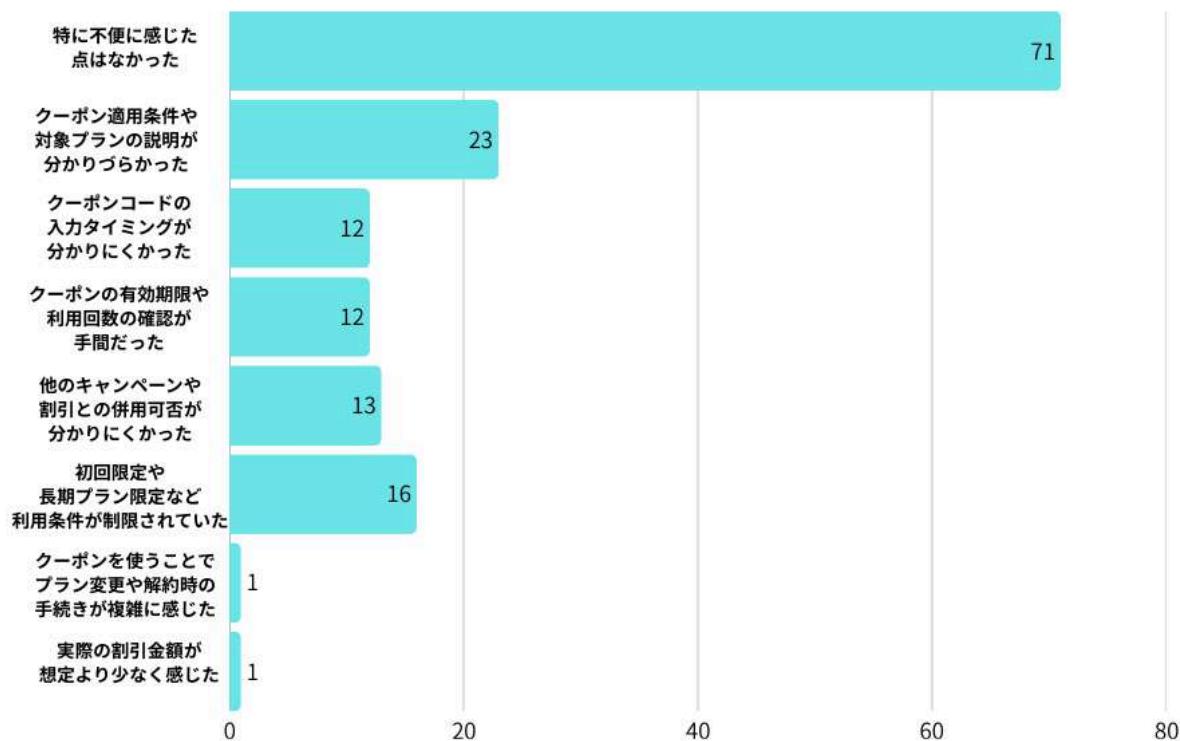
以前から髪について個人的に気になっていたが、料金面や安全性の面から悩んでおり、そんな中でクーポンの存在は始めるための後押しになった

クーポンコードを入力するだけで簡単に割引が適用され、特別な手続きが不要だった点が良かったです。最初から割引後の金額が分かりやすく表示されたので、安心して申し込むことができました。費用面のハードルが下がり、始めやすいと感じました。

利用額が抑えられて継続的に治療できた

継続利用によるコストの総額を抑えられた。

## Q6. クーポン利用時にデメリットと感じた点があれば教えてください。(最大5つまで選択)(複数選択可)



デメリット	人数	割合
総回答数	125人	
特に不便はなかった	71人	47.7%
適用条件・対象プランの説明が分かりづらい	23人	15.4%
入力タイミングが分かりにくい	12人	8.1%
有効期限・利用回数の確認が手間	12人	8.1%
他のキャンペーンとの併用可否が分かりにくい	13人	8.7%
利用条件が制限されていた	16人	10.7%
手続きが複雑に感じた	1人	0.7%
実際の割引金額が想定より少なく感じた	1人	0.7%

## Q7. 上記で選んだ“デメリット”について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。

口コミ内容
総回答数: 120人
クーポンの有効期限を確認しづらかった。
クーポンはありがたいのですが使い方が面倒なので初めてAGA治療をする人には負担になるのではないかと感じた。
適用条件の説明文がやや小さく、どのプランに使えるか最初は分かりづらかったです。 また、他のキャンペーンとの併用可否についても詳しい記載がなかったため、少し調べる必要がありました。 ただし、全体的には手続きがスムーズで、特に大きな不便は感じませんでした。
しっかりと※印を読んで適用範囲を見た方が良いと思いました。
特になし
クーポンコードを入力するだけだったので、手続きに迷うような事はなく非常にスムーズでしたし、ストレスもなく助かりました。
特に不便に感じた点はなかった
特にデメリットはない
カウンセリングが徹底されていない
最初クーポンを見た時、条件やいくらの割引になるかなど少し複雑に感じてわかりにくかったです。
クーポンの使い方や適用条件が最初は少し分かりづらかった点が気になりました。特に、どのタイミングで割引が反映されるのかが分かりにくく、申し込み前にもう少し詳しい説明があると安心だと感じました。ただし、実際に手続きを進めていくと案内が丁寧だったので、慣れれば問題なく使える印象でした。
クーポンの入力タイミングが最初よく分からず、どのタイミングで入れるのか少し迷ってしまいました。また、クーポンの適用条件や対象プランがやや複雑で、自分が使えるかどうか調べるのに時間がかかったのが少し手間に感じました。他の割引との併用ができるかどうかかも分かりにくく、もう少し分かりやすく説明があるとよいと思いました。
クーポンコード自体使うことに何も難しいことはなく、クーポンを使う際の戸惑うこともなかったのでデメリットを考えた時にストレスがかかるデメリットはありませんでした。
特になし
特にデメリットとなるところはありませんでした。
なし
特に不便や分かりにくいと感じた点はありませんでした。スムーズに利用できました。
何処で回数を見ればいいのかよく分からないのが困った
特に思い当たるところはございません。
特に不便を感じなかったからです。
なし
特にありません。
いろいろなキャンペーンがありすぎて逆に混乱した

説明自体は分かりにくい部分がありましたが、確認すればすぐに理解できる範囲でした。併用できる割引の情報が整理されていると、もっとスムーズに選べると感じました。

クーポンが適用される条件も事前に分かりやすく、比較サイトなどで調べてから利用したので不便な事はなかったです。

クーポンで、割引額も大きく感じてDMMオンラインクリニックの利用を後押ししてくれました。

とてもわかりやすく問題がなかった

クーポンを利用するにあたっての説明が分かりにくく、時間がかかってしまったところがデメリットだと思います。

特に不便に感じた点はなかったです。

なし

初回限定等、クーポンの利用条件が限定的だったのが残念だった。

利用条件なども分かりやすく記載されていたため、特に迷うことなくスムーズに適用できました。不満点は特にありません。

クーポンの有効期限を自分で確認する必要があり、少し手間に感じました。また、他の割引と一緒に使えるのか迷う場面があったため、もう少し分かりやすく説明があると便利だと思いました。

他社と比較して損がないか不安だった。

なし

特になし

入力するタイミングを間違えると使えないという事

詳細な適用条件を理解するのは少し難しいと感じた

特に不便には感じた点はなかった

特に不便に感じた点はなかった

割引の仕組みがわかりにくい。

特にありません。

クーポンの使い方がやや分かりにくかったです。

申し込みからクーポン適用までの流れがシンプルで、特に迷うことなく利用できました。思い立った時にすぐ行動できる点が、自分の性格にも合っていると感じました。

適用できるプランが限られていたことです。

お試しの初回のみの適用だったので、長期的なメリットは感じられず治療を継続する事に不満を感じたところです。

特に不便はなかったです

特にありません

私の場合は、自分の使い方にも目的にもクーポンの適用条件が合意していたため、個人的には特に不便は感じなかった

なし

不便には感じず丁寧な対応が良かったです

特に不便に感じた点はなかった

クーポンの適用条件や対象プランについて、最初は少し分かりづらい部分がありましたが、サポートセンターに問い合わせたところ、丁寧に説明してもらえたため、最終的にはスムーズに利用できました。クーポンコードの入力タイミングについても、最初は少し迷いましたが、オンラインでの手続きが簡単で、すぐに慣れました。

一

最初は不安でした。初めてなので思ったより安心して受けられた。最初の不安がデメリットですね！

初めからクーポンを適用させた価格でサービスを展開してもらえるとユーザーは嬉しいです。

申し込みフォームの入力中にクーポンコードを入れる箇所もわかりやすく、スムーズに適用されたため、システム面や手続きに関して特に不満やデメリットを感じることはありませんでした。

クーポンコードを使う際には特に問題はなかったですが、しいて言えば配送料無料までの特典もクーポンに加えて欲しかったです。そうすればよりお得感がありました。

初めてだったので、クーポンコードの入力に際しては、どのような手順で進めていけばよいか最初少し戸惑った。

クーポンを利用するにあたって、手続き方法がもう少しシンプルだといいなと思いました。

クーポンの対象となるプランや利用条件について、細かい説明を確認する必要があり、少し分かりにくく感じました。もう少し簡潔にまとめられていると、より使いやすくなると思います。

様々な割引があるためややこしかったです。

ありません。

初回の割引は充実していましたが、2回目以降や継続利用の際にも使えるクーポンがもっとあれば、さらに続けやすいと感じたためです。長期利用者向けの特典がわかりやすければもっと良いと思いました。

とくになし

入力が簡単だった

対象プランを確認するのが手間だった。

クーポンがどのプランまで適用されるのか、説明文だけでは少し分かりにくく、申し込み画面で改めて確認する必要がありました。もう少し事前に一覧で確認できると、よりスムーズに選択できると感じました。

利用するのを忘れるようなことはなかった。クーポン適用の説明も明確で分かりやすかったです。

なし

クーポンを利用するにあたり、入力方法が少し難しかったと思ったので、改善してもいいのかと思います。

なし

クーポン適用時に、どのプランが割引対象なのかや、有効期限の条件を確認する部分が少しわかりにくく感じました。特に複数のクーポンがある場合、適用条件を照らし合わせながら選ぶ必要があり、最初は少し戸惑いました。また、初回限定や長期プラン限定の割引条件があるため、自分の利用スタイルに合うかどうかを確認する手間を感じた点も印象に残っています。

対象プランに当てはまるのか分かりにくかったですが、DMMオンラインクリニックは利用されている方が多い分ネットで調べたら直ぐに把握できたので、その点は良かったです。

すぐ目に入るので、作業として簡単だった。

クーポン適用できるプランが限られていると感じたことです。

クーポン利用に際して特に不便は感じなかった。

1度クーポンを利用するとプラン変更などが出来なかった事は残念でした。また予約確定後の変更は不可で、より効果の高い発毛スマートプランに変更したくても出来なかった事は非常に残念でした。

特に不便に感じた点はなかった

プランによってお得感に差があると感じたところ。

特にデメリットに感じたところはない。

キャンペーンの数が多過ぎる

番号をコピペして貼り付けるだけなので、簡単だった

特に不便に感じる点はなく、クーポンの入力から適用まで一連の流れがスムーズでした。

手続きで迷う場面もなかったため、ストレスなく利用できた印象です。

クーポンコードの入力タイミングがやや分かりにくく、最初に進めるべきステップを迷いました。また、他の割引との併用について明確に記載されていなかったので、混乱する部分がありました。

特になかった

初回限定のみでしか利用できなかった事や利用条件が複雑で途中で解約することもできず定期コースの縛りがあった事は不満でした。

全体的にクーポンは使いやすく、手続きもスムーズで安心して利用できました。割引がきちんと反映される点も分かりやすく、特に困ることはありませんでした。あえて挙げるとすれば、対象プランの説明を最初に軽く確認する必要があった程度で、実際の操作自体は簡単でした。慣れてしまえば迷うことなく利用できる仕組みだと感じました。

プランによって条件が違うことなどについて確認するのが面倒だった

不便はありませんでした。

概ね不満はなかったです。だがAGA治療薬はクーポンコードを利用したことで大幅に割引になりましたが、しかしながらといって配送料まで無料にはならなかったのでこれに関しても配送料無料といった特典まで付けて欲しかったです。

なし

特になし

特に不便に感じた点はなかった

割引率が低め

医師による診察の時間が短かった

クーポンを利用するにあたり、入力方法が思ったより難しく、結構時間がかかったので。

サイトの画面遷移が分かりやすく、どこでクーポンを使えばよいかが直感的に理解できたため、特に不満やデメリットを感じることはませんでした。割引の適用条件なども明記されていたので安心して利用できました。

とくに不便は感じなかった。

適用できるプランの選択肢が少し少ないと思いました。

テスト回答です。詳細な内容を記載しています。

個人的な観点からするとデメリットを感じるところは、ほぼありませんでした。

コースによってクーポンを利用できる条件が違っていたので仕組みが少し分かりにくかったです。

指示通りにクーポンコードを入力するだけでスムーズに利用出来ましたし、事前に情報収集も行っていたので尚更分かりやすかったです。

特になし

対応が早かったおもいます

クーポンコードを入力するタイミングがわかりづらい。

不満なし

クーポンコードの入力が、結構難しかったので、もう少しシンプルな方法だといいと思います。

特に不満なし

やはりお安くなったのが良かったです

ない

明確なデメリットはなかったように感じました

特に不便に感じた点はなかった

なし

なし

クーポンの割引金額に不満はなかったが、自分の希望のコースやプランにクーポンの適用条件を満たすのかがややわかりにくかった

クーポンが初回限定である点は少し分かりにくいと感じました。申し込み前に細かい条件を確認する必要があり、もう少し簡単にまとめて説明があると助かると思いました。

特になし

特にデメリットは感じませんでした。

Q1. 性別を教えてください	Q2. 年齢を教えてください	Q3. DMMオンラインクリニックのAGA治療で割引したプランを教えてください。	Q4. クーポンを利用して感じた「メリット」を教えてください。(最大5つまで選択)(複数回答可)	Q5. 上記で選んだ「メリット」について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。(自由記述)	Q6. クーポン利用時にデメリットを感じた点があれば教えてください。(最大5つまで選択)(複数回答可)	Q7. 上記で選んだ「メリット」について、特に良かった点や印象に残っている理由を教えてください。
男性	40代	免毛ベーシックプラン デュタステリドセット	入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	入力に伴う手続きが簡単でスムーズに行えたから。	クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった	クーポンの有効期限を確認しづらかった。
男性	40代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	AGAは比較高いので少しでもお得になるのはとてもありがたかったです。	他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	クーポンはありがたいのですが使い方が面倒なので初めてAGA治療をする人には負担になるのではないかと思った。
男性	30代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	クーポンの入力がとても簡単で、初回からスムーズに申し込みができる点が印象に残っています。 他社では割引条件や同一入力のタグミングが複雑なこともありますが、DMMオンラインクリニックは画面表示が分かりやすく、迷うことなく適用できました。 お得感があり、最初のハードルを下してくれた点が良かったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	適用条件の説明文がややかさんく、どのプランに使えるか最初は分りづらかったです。 また、他のキャンペーントークンの併用可否についても詳しい説明がなかったため、少し調べる必要がありました。 ただし、全体的には手続きがスムーズで、特に大きな不便は感じませんでした。
男性	40代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	クーポンを入力場所もわかりやすく、割引の金額もわかりやすかったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	しっかりと※印を読んで適用範囲を見た方が良いと思いました。
男性	40代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	費用を気にして始められないこともあったから。	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	40代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンコードを読み込んだ結果が結構良かった	クーポンで6ヶ月分が無料で治療開始出来たので、診察料がからなかったのも含め初期費用を抑えやすく、お試し感覚で気軽に始められたのは大変良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンコードを入力するだけだったので、手続きに迷うような事はなく非常にスムーズでしたし、ストレスもなく楽しかった。
男性	30代	免毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らした	一番の使用ハードルとなっていた初期投資をなるだけ抑えることが出来て良かった。使いやすく使用条件も簡単なものでビギナーが安心できるものだった。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	簡単に値引きが適用され気楽だった	特に不便に感じた点はなかった	特にデメリットはない
男性	40代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	副作用対応を具体化してくれた	初回限定や長期限定など、利用条件が制限されていた	カウンセリングが徹底されていない
男性	30代	免毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らした 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンを使用する事で思ったよりも安くできたコスパがよかったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	最初クーポンを見た時、条件やいくらの割引になるかなど少し複雑に感じてわからにくかった。
女性	30代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした	入力手続きがとても分かりやすく、スマホからでもスムーズに申し込みができる点が良かったです。特にクーポンの適用方法がシンプルで、割引額も事前に確認できたので安心して利用できました。余計な手間なく、初めての人でも迷わず迷われるところが印象でした。	クーポンを使うことで変更や解約時の手続きが複雑に感じた	クーポンの使い方や適用条件が最初は少し分かりづらかった点が気になりました。特に、どのタイミングで割引が反映されるのかが分かりにくく、申し込み割引にどう少し詳しい説明があるか心地いたれ思いました。ただし、実際に手続きを進めていくと案内が丁寧だったので、慣れば迷わなくなると思います。
男性	30代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった 通常よりもお得に最初から始まられた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンの入力がとても簡単で、手続きの途中で迷うことなくやったのが良かったです。割引額も予想より大きく、初めて使うときでも安心して申し込みました。料金がはっきりしていたので、他のサービスと比べて納得して選べた点も印象に残っています。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	クーポンの入力からご購入する手順は、分かりやすくて入力のしやすさも良くて、手順通り進めることができました。また、クーポンの適用条件や対象プランがわかり難かった自分が思えるかどうかが調べるために時間がかかるのが少し手間に感じました。他の割引との併用ができるかどうかをも分かりにくく、もう少し分かりやすく説明があるといいと思いました。
男性	40代	免毛ベーシックプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らした	クーポンを使うことで料金がだいぶ割安になったので、家計負担がその分軽くなったことが良かったです。それにクーポン自身を使う際に嬉しいこともうまく迷うことなく使えて便利でした。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンコード自身を使うことに何も迷いことはなく、クーポンを貰うの戸惑うこともなかったのでデメリットを覚えた時にストレスかかるデメリットはありませんでした。
男性	30代	免毛ライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らした	入力がしやすかった	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	40代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	割引の詳細が分かりやすく、説明されていたので、良かったと思います。	特に不便に感じた点はなかった	特にデメリットとなるところはありませんでした。
男性	30代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした 定額便プランを選択したきっかけになった	比較的安価に買えたこと	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	30代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった 他社と比較して費用面で納得感があった	AGA治療は継続が必要で費用が気になっていたが、クーポンのおかげで初回のハードルがぐっと下がりました。これが決め手となり、治療を始める決心がつきました。手続きも簡単で、迷うことなく適用できたのも良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便や分かりにくい感じた点はありませんでした。スムーズに利用できました。
男性	30代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	思ってたりよりも簡単に申し込みめたのがよかったです	クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった	何回で回数を見ればいいのかよく分からないのが困った
男性	30代	免毛ライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らした	想像より簡単に活用が出来ました。	特に不便に感じた点はなかった	特に思い当たるところはございません。
男性	20代	免毛ベーシックプラン フィナステリドセット	割引があったことで、他のオンラインのクリニックよりもお得さを感じた。	クーポンがあったことで、他のオンラインのクリニックよりもお得さを感じた。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便を感じなかったからです。

男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポンがあるなら試しにやってみるかとハードルが下がったこと	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	40代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	割引の仕組みがどのようなものか非常にわかりやすかった。	初回限定や長期プラン設定など、利用条件が制限されていた	特にありません。
女性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	女性なのに治療することに気が引いていたが、割引があるならトライしてみようという気持ちになった	クーポンの有効期限や利用回数の確認が手間だった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった 初回限定や長期プラン設定など、利用条件が制限されていた	いろいろなキャンペーンがありすぎて迷って混乱した
男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 料金よりお得な長期プランを始められた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンの入力がとても簡単で、迷わず手続きできた点が良かったです。料金が明確だったので、前向きに長期プランを始める 決断がやすくなり、行動に移す後押しになりました。	説明自体は分かりにくい部分がありましたが、確認すればすぐに理解できる範囲でした。併用できる割引の情報が整理されていると、もっとスムーズに選べると思いました。	
男性	40代	発毛ベーシックプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 料金よりお得な長期プランを始められた 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンコードを利用した割引含め定期購入の2ヶ月プランでランニングコストはかなり抑えられているので、その点は特に良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンが適用される条件も事前に分かりやすく、比較サイトなどで調べてから利用したので不便な事はなかったです。
男性	50代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	割引の金額が明確で利用がしやすかったです。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンで、割引額も大きくてDMMオンラインクリニックの利用を後押ししてくれました。
男性	30代	発毛ライトプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	ネットに多くの情報があり調べたら簡単に入力できました。	特に不便に感じた点はなかった	とてもわかりやすく問題がなかった
男性	40代	発毛ライトプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	手続きがスムーズに完了したこと。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	クーポンを利用するにあたっての説明が分かりにくく、時間がかかってしまったところがデメリットだと思います。
男性	30代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	割引があるので「ここにしよう」という後押しになりました。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかったです。
男性	30代	発毛ライトプランデュタステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	ハードルが低くて良い	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	50代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	菜を半額で購入出来たこと。	初回限定や長期プラン設定など、利用条件が制限されていた	初回限定等、クーポンの利用条件が複雑だったのが残念だった。
男性	30代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった	サイト上に表示されていたクーポンコードを決済画面に入力するだけだったので、手順が非常にシンプルでした。毎月かかる固定費なので、少しでも安く抑えられるのはシンプルに助かりました。	特に不便に感じた点はなかった	利用条件なども分かりやすく記載されていたため、特に迷うことなくスムーズに適用できました。不満点は特にありません。
男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった キャンペーンのタイミングで決算申込始めた	クーポンを使うことで初回の費用を抑えられた点が助かりました。入力の手順も分かりやすく、迷うことなく手続きができるので安心感があります。他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	特に不便に感じた点はなかった	クーポンの有効期間を自分で確認する必要があり、少し手間に感じました。また、他の割引と一緒に使えないのか迷う場面があったため、もう少し分かりやすく説明があると便利だと思いました。
男性	20代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった	何かしらの特典があることで、自分はお得に使っているという安心感があった。	特に不便に感じた点はなかった	他社と比較して損がないか不安だった。
男性	30代	発毛ライトプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	安くなった	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	40代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	安くなることが決断の後押しになった。	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた 通常よりお得な長期プランを始められた	思っていたより負担が減らせたこと	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	入力するタイミングを間違えると使いないという事
男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	初めてでも戸惑うことなくスムーズに手続きが済ませられた。	クーポンの適用条件を理解するのは少し難しいと感じた	
男性	30代	発毛ベーシックプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 通常よりお得な長期プランを始められた	費用面を治療を始めるまでの心配の一つであったが、キャンペーンがあることで治療を始めるひと押しになつた。条件もわかりやすく、自分には特に不都合のないものだったのでよかったです。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便には感じた点はなかった
男性	30代	発毛ライトプランファニステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	単純に費用が抑えられるのは良い。使用手順が簡単で多くの人に有用性があって良かった。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	40代	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた 入力や適用手続きが簡単でストレスを感じなかった	非常に入力が簡単でわかりやすかった。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	割引の仕組みがわかりにくい。

女性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	料金や追加料金などがなくて良かった。	特に不便に感じた点はなかった	特にありません。
男性	40代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	申し込みが迷っていましたが、クーポンが使えたことで申し込み後押しになりました。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	クーポンの使い方がやや分かりにくかったです。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった。	気になっていたサービスだったので、クーポンがあることで迷わず申し込みに踏み切ることができました。料金や条件も分かりやすく、手続きがスマートだったので、思い立つタイミングですぐ行動に移せた点が良かったです。	特に不便に感じた点はなかった	申し込みからクーポン番号までの流れがシンプルで、特に迷うことなく利用できました。思い立った時にすぐ行動できる点が、自分の性質に合っている感覚でした。
男性	20代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった。	指定のページから申し込みをするだけだったので、手続きが簡単でした。	初回限定や長期プラン設定など、利用条件が制限されていた	お試しの初回のみの適用だったので、長期的なメリットは感じられず治療を継続する事に不満を感じたところです。
男性	40代	免モスマートプラン フィナステリド/ミンキシルローションセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	他のメーカーとは比較ましたがクーポンの割引が高く入力方法も簡単な手続きだけで利用できたところです	初回限定や長期プラン設定など、利用条件が制限されていた	お試しの初回のみの適用だったので、長期的なメリットは感じられず治療を継続する事に不満を感じたところです。
男性	30代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	割引の結果他社より安くなかった	特に不便に感じた点はなかった	特に不便はなかったです
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	当時お金がなかったので動かしました	特に不便に感じた点はなかった 他のキャンペーンや割引との併用可否が分かりにくかった	特にありません
男性	30代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 通常よりもお手に直前のプランを勧められた	長期医療かかる場合はあるAGA治療において費用面も心配事の一つであったが、クーポンによって勧められる一押しになった。また適用条件も自分の目的には合致しており問題なかった	特に不便に感じた点はなかった	私の場合は、自分の使い方でも目的にもクーポンの適用条件が合意していたため、個人的には特に不便は感じなかった
男性	30代	免モミニプラン(FAGA)	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	カウンセリングが良い	特に不便に感じた点はなかった	なし
女性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	割引によって費用負担を減らせた	特に不便に感じた点はなかった	不便には感じ丁寧な対応が良かったです
男性	30代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	費用を気にして始められないこともあったから、使用ハードルが下がって良かった。使用も簡単で良かった。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった。	クーポンを利用することで、治療にかかる費用を抑えうことができたため、負担が軽くなりました。また、料金や適用条件が事前にわかりやすく記載されていたため、安心して申し込みできました。	クーポンの適用条件や対象プランについて、最初は少し分かりづらい部分がありましたが、サポートセンターに問い合わせたところ、丁寧に説明してもらえたため、最終的にはスムーズに利用できました。クーポンコードの入力タイミングについても、最初は少し迷いましたが、オンラインでの手続きが簡単で、すぐに理解しました。	クーポンの適用条件や対象プランについて、最初は少し分かりづらい部分がありましたが、サポートセンターに問い合わせたところ、丁寧に説明してもらえたため、最終的にはスムーズに利用できました。クーポンコードの入力タイミングについても、最初は少し迷いましたが、オンラインでの手続きが簡単で、すぐに理解しました。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 キャンペーンのタイミングで迷々申し込み	通常なら高い値段を安く済んだ事	クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	—
男性	50代	免モミニプラン(FAGA)	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった。	安くて家族や友人、会社に内緒で受けられた。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンの有効期間や利用回数の説明が手短かだった 初回限定や長期プラン設定など、利用条件が複雑化されていた	最初は不安でした。初めてなので思ったより安心して受けられた。最初の不安がデマリットですね！
男性	30代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポンはサクッと利用できて、とても安く利用できました。手続きも簡単になりましたので大満足です。	クーポンの有効期限や利用回数の複雑さ	初めてからクーポンを適用させた価格でサービスを展開してもらえるとユーザーは嬉しいです。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった。	AGA治療は毎月のランニングコストがかかるため、少しでも安く始めたいと考えていました。クーポンを利用することで初期費用の負担が軽減され、他社と比較してもお手に迷ったため、迷わず申し込みきっかけになりました。	特に不便に感じた点はなかった	申し込みフォームの入力中にクーポンコードを入れる箇所もわかりやすく、スムーズに適用されたため、システム面や手続き面に関して特に不満やデメリットを感じることはありましたでした。
男性	40代	免モベーシックプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった。	クーポンコードを使う際にシンプルさがあった。特に迷うことなく利用できました。それから割引率も高めでしたので、初めて利用する際のハードルが下がりました。それに伴って費用負担の軽減がありました。	特に不便に感じた点はなかった	クーポンコードを使う際には特に問題はなかったですが、しいて言えば配送料無料までの特典もクーポンに加えて欲しいかったです。そこだけは非常に便利だと思いました。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 他社と比較して費用面で納得感があった。	料金・プランが明確でわかりやすく、あらかじめどの程度の負担で治療に臨むことができるかしっかりと把握できました。	クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	初めてだったので、クーポンコードの入力に際しては、どのような手順で進めていけばいいか最初少し戸惑った。
男性	40代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 通常よりもお手に直前のプランを勧められた	クーポンを使うことにより、より良いサービスを受けることができる点が良かったと思います。	クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	クーポンを利用にあたって、手続き方法がもう少しシンプルだといいなと思いました。
男性	30代	免モベーシックプラン デュタステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	クーポンの内容や適用条件が画面上で分かりやすく表示されており、申し込みの際に迷うことがありませんでした。実際に料金イメージを把握できたため、安心して手続きを進めることができた点が特に良かったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	クーポンの対象となるプランや利用条件について、細かい説明を確認する必要があり、少し分かりにくいました。もう少し画面にまとめてあるといいなと思います。
女性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	少しでもお安く利用できる点が良かった。	クーポンの有効期限や利用回数の複雑さ	様々な割引があるためややこしかったです。

女性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた。	費用面で少しでも軽くなれるなら利用したいと思ったので良かった。	特に不便に感じた点はなかった。	ありません。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた。	毎月かかる固定費を少しでも安く抑えられるのは非常に助かりました。また、決済画面でコードを入力するだけで即座に割引が反映されたので、手続きに手間をとることなくスムーズに完了できただけが良かったです。	初回鑑定や長期プラン鑑定など、利用条件が制限されていた。	初回の割引はありました。2回目以降も継続利用の際にも使うクーポンがもっとあれば、さらに続けやすいと思いました。長期利用者向けの特典がわかりやすければもっと良いと思いました。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた。	料金がかなりお得になり、新規感があった。	特に不便に感じた点はなかった。	とくになし
男性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	クーポンがあったことで申し込みの後押しになった。	クーポンで割引を受けれるのがよかったです。	特に不便に感じた点はなかった。	入力が簡単だった。
男性	30代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。	割引によって安く治療できるので、節約できたお金で美味しいものを食べられる。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった。	対象プランを確認するのが手間だった。
女性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。	クーポンコードの入力が分かりやすく、予約から決済まで迷わず進めた点が良かったです。割引内容も画面で明確に表示されていたので、適用されているか不安になることがありませんでした。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった。	クーポンなどのプランで適用されるのか、説明文だけでは少し分かりにくく、申し込み画面で改めて確認する必要がありました。もし少し事前に一度確認できると、よりスマーズに選択できると思った。
男性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 他社と比較して費用面で納得感があった。	クーポン利用で違うことがなく、スマーズに利用できた。	特に不便に感じた点はなかった。	利用するのを忘れるようなことはなかった。クーポン適用の説明も明確で分かりやすかった。
男性	30代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。	値段が安くなった。	特に不便に感じた点はなかった。	なし
男性	40代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 人が多いと感じた。	クーポンを使うことができたことで、安い料金で治療を受けることができたことが良かったと思います。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりづらかった。	クーポンを利用するにあたり、入り方等が少し難しかったと思ったので、改善してもらいたいと思います。
男性	30代	免モミニプラン(FAGA)	割引によって費用負担を減らせた。	カウンセリング良い	特に不便に感じた点はなかった。	なし
男性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた。	クーポンを利用することで、当初の料金の不安が軽減され、申し込みの決済がやすくなったりが良かったです。また、料金や適用条件が分かりづらかった 過去よりお問い合わせで初めての手順を詳しく説明して貰われた 他社と比較して費用面で納得感があった。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりづらかった 初回鑑定で費用面に迷っていました。	クーポンで費用面でじぶんプランが割引かるのか、料金を算出する部分が少しわかりにくいました。物凄く複数のクーポンがある場合、適用条件を読み込むのが大変なのがあり、値段はよくしりません。また、初回鑑定や長期プランでの割引条件があるため、自分の利用スタイルに合うかどうかを確認する手間を感じる点が残っています。
男性	40代	免モベーシックプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減せた。 定期プランを選びかかってはいた 他社と比較して費用面で納得感があった。	初期費用はもちろん12ヶ月の定期購入プランで月額料金を毎月5000円近く抑えられたので、その点は非常に良かったです。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった。	対象プランに当たるのか分からなかったですが、DMMオンラインクリニックは利用されている方が多い分ネットで頭頃たる直ぐに把握できたので、その点は良かったです。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた。	初めてでも安心して使える、ハンドルが下がり良かった。	特に不便に感じた点はなかった。	すぐ目に入るので、作業として簡単だった。
男性	20代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	指定のページから申し込みをするだけでクーポン適用できたので、簡単と思いました。	初回鑑定や長期プラン鑑定など、利用条件が制限されていた	クーポン適用できるプランが複数あると感じたことです。
男性	40代	免モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた。	クーポンを利用できることで金銭面でのハンドルが下がった。	特に不便に感じた点はなかった。	クーポンに慣れてる方に不便は感じなかった。
男性	40代	免モスマートプラン フィナステリド・ミノキシジルローションセット	割引によって費用負担を減せた。 クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	初回時だけではなく定期コースでもクーポンが利用できたので治療費の負担が少なくなった事です。それにより約半額の費用で治療を受けることができました。	クーポンを利用することで料金を抑えられるのが手堅い。 他のキャンペーんや割引の料金の方が分かりにくかった 初回鑑定や長期プラン鑑定など、利用条件が制限されていた。	1度クーポンを利用するにプラン変更などが出来なかった事は残念でした。また、予約確定後の変更是不可で、より効果の高い免モスマートプランに変更しても出来なかった事は非常に残念でした。
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた。 料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた	割引によって費用負担を減らせたことはよかったです。それがあることで初回費用に感じるハンドルが下がって気軽に使えました。	特に不便に感じた点はなかった。	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた。	クーポンの利用が簡単でスムーズに手続き出来て良かった。	初回鑑定や長期プラン鑑定など、利用条件が制限されていた	プランによってお得感に差があると思ったところ。
男性	40代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 定期プランを選ばなかった	定期購入の料金を抑えることができた。	特に不便に感じた点はなかった。	特にデメリットに感じたところはない。
男性	40代	免モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすくて安心して利用できた 人が多いと感じた	シンプルで分かりやすく、初回でも戸惑うことはなかった。	他のキャンペーンや割引の併用可否が分かりにくかった	キャンペーンの数が多過ぎる
男性	40代	免モベーシックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減せた。	メールでもらったから使っただけ。	特に不便に感じた点はなかった。	番号をコピーして貼り付けるだけなので、簡単だった

男性	30代	券モバージックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた コードもあって手順が簡単でストレスを感じなかった 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンの割引内容や適用条件が事前に分かりやすく表示されていたので、不安なく申し込みました。コード入力もスムーズで、手続きに迷う点はなかった	特に不便に感じた点はなく、クーポンの入力から適用まで一連の流れがスムーズでした。 手続きで迷う場面もなかったため、ストレスなく利用できた印象です。
男性	30代	券モバージックプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた コードもあって手順が簡単でストレスを感じなかった 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンによって治療の初期費用を抑えることができ、非常に助かりました。また、プランの内容がわかりやすく、手続きもシンプルだったため、他のキャンペーントリートメントの券が分からにくかった	クーポンコードの入力タイミングがやや分かりにくく、最初に迷った点はありました。また、他の割引との併用について明確に記載されていなかったので、混乱する部分がありました。
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	安い点が一番、リアル店舗と比較して大きな開きがありくらいの費用できだ。	特に不便に感じた点はなかった
男性	50代	券モスマートプラン フィナステリド・ミノキシジルローションセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポン利用で額度程度の料金で治療を始めた事です。この料金なら受けられるという後押しもありました。	初回限定や長期プラン限定など、利用条件が制限されていた 初回限定のみでしか利用できなかった事や利用条件が複数で途中で解約することもできず定期コースの継ぎがあつた事は不満でした。
女性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	使い方が簡単だった	全体的にクーポンは使いやすく、手続きもスムーズで安心して利用できました。割引がきちんと反映される点は分かりやすく、特に困ることはありませんでした。あとで書けるとすれば、対象プランの説明を最初に詳しく確認する必要があった程度で、実際の操作は全体的に簡単でした。慣れてしまえばもうどうぞ気軽に利用できる仕組みだと感じました。
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	よりお得に試すことができたので良かった	特に不便に感じた点はなかった 初回限定や長期プラン限定など、利用条件が制限されていた プランによって条件が違うなどについて確認するのが面倒だった
男性	30代	券モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 入力が済んでストレスにならなかった	簡単に入力が済んでストレスにならなかった	特に不便に感じた点はなかった 不便はありませんでした。
男性	40代	券モバージックプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた コードもあって手順が簡単でストレスを感じなかった 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポンコードを使うことに関しては嬉しいことはなく、気軽に利用することができる体制になっていたのは良かったです。それから割引率もクセに不便に感じた点はなかった	腹ね不適はなかったですがAGA治療券はクーポンコードを利用したことで大幅に割引になりましたが、しかしだからといって配送料まで無料にはならなかったのでこれに限っては配送料無料といった特典まで付けて欲しかったです。
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	値段が安くなっただ	特に不便に感じた点はなかった なし
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポンがあり、割安感や安心感がなければという感覚があり後押しになった。	特に不便に感じた点はなかった 特になし
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	費用については他サービスを見た時にハードルを感じていました。その点こちらなら割引によって費用負担を減らせて良かったと感じます。特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	券モミニプラン(FAGA)	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	入力が分かりやすくて良いですね。	実際に割引金額が想定よりも少なかった 割引率が低め
男性	40代	券モライトプラン フィナステリドセット	クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 他社と比較して費用面で納得感があった	クーポン適用で安くできたのがよかったです	医師による診察の時間が短かった
男性	40代	券モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	クーポンを使用することにより、想定していた料金よりも安く診察を受けることができたので。	クーポンを利用するにあたり、入り方法が思ったより難しく、結構時間がかかったので。
男性	30代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力が済んでストレスにならなかった	毎月かかる固定費になるため、クーポンを利用して初期費用の負担を減らせたのが経済的に非常に助かりました。また、決済画面でのコードに不便に感じた点はなかった	サイトの画面遷移が分かりやすく、どこでクーポンを使えばよいのかが直感的に理解できたため、特に不満やデメリットを感じることはませんでした。割引の適用条件なども明記されていたので安心して利用できました。
男性	40代	券モバージックプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力が済んでストレスにならなかった キャンペーントリートメントを迷った中で購入しました	クーポンの利用条件がわかりやすく簡単に利用できました。	とにかく不便を感じなかった。
男性	20代	券モライトプラン フィナステリドセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	指定のページから申し込むだけだったので、クーポンの適用が簡単と思いました。	初回限定や長期プラン限定など、利用条件が制限されていた 通用できるプランの選択肢が少少ないと思いました。
男性	20代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	テスト回答です。詳細な内容を記載しています。	テスト回答です。詳細な内容を記載しています。
男性	40代	券モライトプラン フィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	他のオンラインクリニックに比べてクーポンの適用条件がわかりやすく、よくあるコードをどこにみたかな?ところもなかったので親切な作りになっていてとても利用しやすかったです。	個人的な観点からするとデメリットを感じるところは、ほぼありませんでした。
男性	40代	券モスマートプラン フィナステリド・ミノキシジルローションセット	料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 定期便アラートを設定すべきだった	クーポンがあったおかげで長期的な治療を行う上での負担が軽減されたので安心できました	コースによってクーポンを利用できる条件が違っていたので仕組みが少し分かりにくかったです。
男性	40代	券モライトプラン デュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 通常よりもお得な長期プランが開始された 定期便プランを選ぶきっかけになった	クーポンコードを利用する事で2ヶ月の定期購入プランを選ぶ後押しになり、ランニングコストを長期的に抑えられたのは特に良かったです。	指示通りにクーポンコードを入力するだけでスムーズに利用出来ましたし、事前に情報収集も行っていたので更にやりやすかったです。

男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	とくになし	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	発毛実感です	特に不便に感じた点はなかった	対応が早かったおもいます
男性	40代	発毛ベーシックプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	どのような割引によって費用を負担する事が出来るのかがわかりやすい。	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	クーポンコードを入力するタイミングがわかりづらい。
女性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 入力や適用手続が簡単でストレスを感じなかった キャンペーンのタイミングを逃さず申し込みた	想定以上のクーポンで購入意欲につながった	特に不便に感じた点はなかった	不満なし
男性	40代	発毛ライトプランデュタステリドセット	クーポンがあったことで申し込みの後押しになった	クーポンがあったので、通常より安く治療を受けることが出来たので、良かったと思います。	クーポンコードの入力タイミングが分かりにくかった	クーポンコードの入力が、結構難しかったので、もう少しシンプルな方法だといいと思います。
男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた キャンペーンのタイミングを逃さず申し込みた	クーポンの適用方法がわかりやすくコスパがよかったです	特に不便に感じた点はなかった	特に不満なし
女性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	丁寧な診察が良かったです	特に不便に感じた点はなかった	やはりお安くなったのが良かったです
男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	カウンセリングよい	特に不便に感じた点はなかった	ない
男性	20代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	クーポンを使うことで実際のクリニックとほとんど変わらない金額にすることが出来た	特に不便に感じた点はなかった	明確なデメリットはなかったように感じました
男性	30代	発毛ライトプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	最初に気になる料金を下げることが出来るキャンペーンがあったのは良い。それによって使用ハードルが下がって良かった。	特に不便に感じた点はなかった	特に不便に感じた点はなかった
男性	30代	発毛ライトプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	値段が安くなった	特に不便に感じた点はなかった	なし
男性	40代	発毛ベーシックプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた 料金や適用条件がわかりやすく安心して利用できた	割引による得点を使える満足度、利用のしやすさ	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	なし
男性	30代	発毛ベーシックプランデュタステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 定期便プランを組ぶつけになかった	以前から製について個人的に気になっていたが、料金面や安全性の面から悩んでおり、そんな中でクーポンの存在は始めるための後押しになった	クーポンの適用条件や対象プランの説明が分かりづらかった	クーポンの割引額に不満はなかったが、自分の希望のコースやプランにクーポンの適用条件を満たすのかややわかりにくかった
男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 入力や適用手続が簡単でストレスを感じなかった 往々と比較して費用面で納得感があった	クーポンコードを入力するだけで簡単に割引が適用され、特別な手続が必要だった点が良かったです。最初から割引後の金額が分かりやすく表示されたので、安心して申し込みができた。費用面のハードルが下がり、始めやすくなりました。 割回限定や長期プラン限定など、利用条件が制限されていた	クーポンが初期設定である点は少しだけ心配でした。申し込み前に細かい条件を確認する必要があり、もう少し説明にこまめで説明がある方が安心だと思います。	
男性	30代	発毛ライトプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた	利用額が抑えられて継続的に治療できた	特に不便に感じた点はなかった	特になし
男性	40代	発毛ベーシックプランフィナステリドセット	割引によって費用負担を減らせた クーポンがあったことで申し込みの後押しになった 通常よりもお得に长期プランを始められた	継続利用によるコストの総額を抑えられた。	特に不便に感じた点はなかった	特にデメリットは感じませんでした。